

# تبعیض خلاف قانون است

BJC HealthCare قوانین حقوق مدنی فدرال قابل اجرا را بدون تبعیض بر بنیاد نژاد، رنگ پوست، ملیت، سن، معلولیت، یا جنسیت رعایت می کند. BJC HealthCare افراد را به خاطر نژاد، رنگ پوست، ملیت، سن، معلولیت، یا جنسیت رد نمی کند و با آن ها رفتار متفاوتی ندارد.

:BJC HealthCare

- ابزار کمکی و خدمات رایگان را برای ارتباط موثر با ما در اختیار افراد معلول قرار می دهد. این ابزار و خدمات شامل موارد زیر است:
  - ترجمان های لسان اشاره واجد شرایط، و
  - معلومات مکتوب در فرمت های دیگر (با حروف کلان، صوتی، فرمت های قابل دسترسی برقی، بریل (الفبای مخصوص نابینایان))
- خدمات لسانی رایگان به افرادی که لسان اولشان انگلیسی نیست ارائه می دهد. این خدمات شامل موارد زیر است:
  - ترجمان های واجد شرایط
  - معلومات مکتوب به لسان های دیگر

اگر ضرورت به هر یک از این خدمات دارید، لطفا با -314-273-1487, TTY 800-735-2966 BJC Corporate Compliance به تماس شوید.

اگر فکر می کنید BJC HealthCare این خدمات را ارائه نکرده است یا به قسمی دیگر و بر بنیاد نژاد، رنگ پوست، ملیت، سن، معلولیت، یا جنسیت تبعیضی قائل شده است، می توانید شکایت خود را به مسئول زیر تسلیم کنید:

BJC Corporate Compliance  
4901 Forest Park Avenue, St. Louis, Missouri 63108  
314-273-1487, TTY 800-735-2966,  
compliance@bjc.org

شما می توانید شکایت خود را خودتان یا ذریعه پسته خانه، فکس، یا ایمیل تسلیم کنید. اگر برای تنظیم شکایت ضرورت به کمک دارید، می توانید از BJC Corporate Compliance Department درخواست کمک کنید.

همچنین می توانید شکایت حقوق مدنی خود را تنظیم کرده و آن را به قسم برقی و ذریعه اداره شکایات حقوق مدنی به اداره حقوق مدنی وزارت صحت و خدمات انسانی ایالات متحده تسلیم کنید.  
آدرس پورتال <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> است و نیز ذریعه آدرس پسته خانه و تیلیفون زیر قابل دسترسی است:

وزارت صحت و خدمات انسانی ایالات متحده  
200 Independence Avenue SW., Room 509F  
HHH Building  
Washington, DC, 20201  
1-800-868-1019, 800-537-7697(TDD)

فرمه های شکایت در این آدرس قابل دسترسی هستند: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>