

الإشعار المشترك لممارسات الخصوصية

يصف هذا الإشعار كيفية استخدام المعلومات الطبية عنك والكشف عنها وكيف يمكنك الوصول لهذه المعلومات - يرجى مراجعتها بعناية

يعمل هذا الإشعار كشعار مشترك للمستشفيات التابعة لرعاية BJC الصحية ومقدمي الخدمة (ويشار إليها مجتمعة بأنها "نحن"). ولأننا مقدمي رعاية صحية تابعين على النحو المحدد بقانون قابلية نقل نظام التأمين الصحي وإخضاعه للمساءلة (HIPAA) لسنة 1996، تم انتخابنا لإعداد إشعار مشترك عن ممارسات الخصوصية. سوف نتبع شروط هذا الإشعار ويمكننا مشاركة المعلومات الصحية مع بعضنا البعض لأغراض العلاج والدفع وعمليات الرعاية الصحية كما هو مبين في هذا الإشعار.

واجباتنا بخصوص معلوماتك الصحية

نحن نحترم سرية معلوماتك الصحية وطبيعتها الشخصية. ونحن ملتزمون بحماية معلوماتك الصحية وإعلامك بحقوقك بالنسبة لهذه المعلومات. نحن ملتزمون بموجب القانون بحماية خصوصية المعلومات الصحية المحمية لتزويدك بإشعار عن هذه الواجبات القانونية وإخطارك إذا حدث انتهاك لأي معلومات صحية محمية غير مؤمنة. ويشرح هذا الإشعار كيف ومتى ولماذا نستخدم عادة المعلومات الصحية ونكشف عنها وحقوق خصوصيتك فيما يتعلق بمعلوماتك الصحية. ونشير في إشعارنا إلى استخداماتنا والإفصاح عن المعلومات الصحية بأنها "ممارسات الخصوصية" لدينا. تتضمن المعلومات الصحية المحمية عموماً المعلومات التي ننشئها أو نلقاها والتي تكشف عن شخصيتك وحالتك الصحية أو الرعاية الصحية، في الماضي أو الحاضر أو المستقبل، أو تقديم أو دفع مقابل هذه الرعاية. ونحن ملتزمون بممارسات الخصوصية هذه اعتباراً من التاريخ الوارد أدناه.

ومع ذلك، يمكننا تغيير ممارسات الخصوصية لدينا في المستقبل الاحتفاظ بحقنا في تغيير شروط هذا الإشعار وممارسات الخصوصية لدينا. وسوف نتواصل بشأن أي تغيير في إشعارنا وممارسات الخصوصية كما هو مبين في نهاية هذا الإشعار. ولن تؤثر أي تغييرات نجرها على ممارسات الخصوصية لدينا على أي معلومات صحية محمية نحفظ بها.

تسعى ممارسات الخصوصية لدينا على وجه الخصوص إلى:

ضمان أن تظل المعلومات الصحية التي تحدد شخصيتك سرية

إعطائك هذا الإشعار لممارسات الخصوصية لدينا والواجبات القانونية فيما يتعلق بالمعلومات الصحية المحمية

اتباع شروط الإشعار السارية حالياً

بذل الجهد بحسن نية للحصول منك إقرار كتابي بأنك قد تلقيت هذا الإشعار أو أخذت فرصة الحصول عليه

إعلامك خطياً في غضون 60 يوماً في حال المساس بمعلوماتك الصحية بواسطة BJC HealthCare أو إحدى الشركات التابعة لنا أو من قبل شخص تعاقداً معه للقيام بالأعمال نيابة عنا

مقدمو رعاية BJC الصحية المدرجين في هذا الإشعار

يعمل إشعارنا كشعار مشترك لجميع الكيانات التابعة لرعاية BJC الصحية والمواقع والأماكن التي سيبين كل منها شروط هذا الإشعار.

يصف إشعارنا على وجه التحديد ممارسات الخصوصية لدينا بخصوص ما يلي:

أي مستشفى تابعة لرعاية BJC الصحية وأخصائيو الرعاية الصحية المصرح لهم بإدخال المعلومات في مخطط المستشفى

جميع إدارتنا ووحداتنا بما في ذلك صيدليات BJC

جميع أطباءنا ومواقع ممارستهم

جميع الأطباء في المستشفيات مثل أطباء التخدير وأطباء الباثولوجي وأطباء الأشعة

أي عضو من مجموعة المتطوعين الذين نسمح لهم بمساعدتك أثناء وجودك في إحدى مستشفياتنا أو أثناء تلقيك رعايتنا

جميع العاملين والموظفين وأفراد الرعاية الصحية الآخرين بما في ذلك هؤلاء الموظفين أو العاملين في أي مستشفى BJC آخر أو مقدم خدمة

خدمات BJC Corporate الصحية والصحة السلوكية BJC Behavioral Health وخدمات الرعاية المنزلية BJC Home Care ومراكز الإبصار BJC Vision

يتم تغطية قائمة كاملة للمستشفيات التابعة لرعاية BJC الصحية ومقدمي الخدمة والفئات العامة لمواقع تقديم الخدمات بإشعارنا ويمكن العثور عليها في الصفحة الأخيرة من هذا الإشعار.

لا يتناول إشعارنا ممارسات الخصوصية التي قد يستخدمها طبيبك الشخصي (إن لم يكن يعمل لدينا) في مكتبه الخاص ولن تؤثر على قراراته الطبية في رعايتك وعلاجك.

كيفية استخدامنا للمعلومات الصحية عنك وكشفها دون الحصول على موافقتك أو إنك الخطي

للعلاج والدفع وعمليات الرعاية الصحية

1. **للعلاج** قد نستخدم و/أو نكشف معلوماتك الصحية لمقدمي الرعاية الصحية وغيرهم من الموظفين الذين يشاركون في رعايتك والذين سيقدمون لك العلاج الطبي أو الخدمات. على سبيل المثال، إذا كنت قد أجريت عملية جراحية أو مجرد ولادة لطفل، فقد نصل بوكالة للرعاية الصحية المنزلية لترتيب خدمات منزلية أو الاطمئنان على شفاؤك بعد خروجك من المستشفى.

2. **لسداد الخدمات الصحية** قد نستخدم معلوماتك الصحية و/أو نكشفها عند المحاسبة والحصول على مدفوعات مقابل الخدمات التي تلقاها منا. على سبيل المثال، قد نقدم معلوماتك الصحية لإدارة الفواتير أو المطالبات لإعداد فاتورة أو بيان لإرسالها لك ولشركة التأمين بما في ذلك Medicare أو Medicaid أو جماعة أخرى أو فرد قد يكون مسؤولاً عن دفع ثمن خدماتك الصحية.

3. **لعمليات الرعاية الصحية لدينا** قد نستخدم أو نكشف معلوماتك الصحية للمساعدة في تقييم وتحسين خدمات الرعاية الصحية أو الخدمات الأخرى التي نقدمها.

على سبيل المثال، قد نستخدم معلوماتك الصحية لتقييم مجال خدماتنا أو لتحديد إذا ما كان هناك حاجة إلى خدمات صحية إضافية. ولتحديد الخدمات اللازمة، قد نكشف معلوماتك الصحية للأطباء وأخصائيي الرعاية الصحية أو الأطباء أو رجال أعمال آخرين للمرجعة والتشاور والمقارنة والتخطيط. وبالإضافة إلى ذلك، قد نكشف معلوماتك الصحية لمندقي الحسابات أو المحاسبين أو المحامين أو المنظمين الحكوميين أو استشاريين آخرين لتقييم و/أو ضمان التزامنا بالقوانين أو تمثيلنا أمام سلطات تنظيمية أو حاكمة أو هيئات قضائية أخرى.

قد نكشف أيضًا معلوماتك الصحية لمنظمات خارجية أو مقدمي خدمة لدعمهم لتزويدك بالخدمات نيابة عنا. وسنطلب ضمانات خطية من مقدمي الخدمة هؤلاء لحماية المعلومات الصحية التي يتلقونها.

4. **الظروف الخاصة عندما نكشف معلوماتك الصحية على أساس محدود** بعد إزالة المعلومات التعريفية المباشرة (مثل اسمك وعنوانك ورقم ضمانك الاجتماعي) من المعلومات الصحية، قد نستخدم معلوماتك الصحية لأنشطة عمليات البحث والصحة العامة والرعاية الصحية الأخرى (مثل تخطيط الأعمال). ورغم أنه سيتم استخدام معلومات تعريفية محدودة فقط، سنحصل أيضًا على تأكيدات من المستفيد من المعلومات الصحية بأنه سيقوم بحماية المعلومات ويستخدمها ويكشف عنها لأغراض محدودة فقط.

عند إجراء أو المشاركة في أنشطة مرتبطة بعمليات العلاج والدفع والرعاية الصحية، قد نضيف أو نضم معلوماتك في قواعد بيانات إلكترونية (كمبيوتر) مع معلومات من مقدمي رعاية صحية آخرين لمساعدتنا في تحسين خدماتنا الصحية. على سبيل المثال، قد يتوفر لدينا باستخدام قاعدة بيانات معلومات مجمعة مزيدًا من المعلومات عن صحتك لمساعدتنا في اتخاذ قرارات أكثر استنارة عن مجموعة العلاجات والرعاية التي قد تكون متاحة لك بما في ذلك تجنب الاختبارات المتكررة أو قرارات العلاج المضاربة. ورغم أننا قد لا نبلغك عن إدخال بياناتك في قواعد البيانات هذه، فقد يسمح لك "بالخروج" من بعض قواعد البيانات هذه. وسنبدل كل جهد ممكن لإعلام مرضانا، وربما الجمهور، بخيارات الخروج هذه (عند توفرها) بنشر إشعارات في مرافقنا أو على مواقعنا الإلكترونية أو من خلال مواقع التواصل الاجتماعي.

للأنشطة المسموح بها أو المطلوبة بموجب القانون

هناك حالات مسموح بها أو يقتضيها القانون قد نستخدم و/أو نكشف فيها معلوماتك الصحية دون الحصول أو لا على إذن كتابي منك لأغراض أخرى غير عمليات العلاج أو الدفع أو الرعاية الصحية بما في ذلك:

1. **أنشطة الصحة العامة** قد نكشف معلوماتك لسلطة الصحة العامة المخولة بموجب القانون بجمع أو تلقي المعلومات للإبلاغ، من بين أمور أخرى، عن الأمراض المعدية وسوء معاملة الأطفال أو إلى إدارة الأغذية والأدوية الأمريكية (FDA) للإبلاغ عن جهاز طبي أو أحداث ذات صلة بالمنتجات. وفي بعض الحالات المحدودة، قد نكشف أيضًا معلوماتك الصحية لإخبار أحد الأشخاص الذين تعرضوا لمرض معد.
2. **أنشطة الرقابة الصحية** قد نكشف معلوماتك الصحية لو كالة رقابة صحية تتضمن، من بين أمور أخرى، وكالة حكومية أو فيدرالية مخولة بموجب القانون بمرقبة نظام الرعاية الصحية.
3. **أنشطة إنفاذ القانون** قد نكشف معلومات محدودة استجابة لطلب أحد موظفي إنفاذ القانون للحصول على معلومات لتحديد هوية أو تحديد مكان ضحية أو مشتبه به أو هارب أو شاهد مادي أو شخص مفقود (بما في ذلك الأفراد الذين لقوا حتفهم) أو للإبلاغ عن جريمة وقعت في مقر شركتنا أو كانت بحاجة لخدمات الطوارئ.
4. **الإجراءات القضائية والإدارية** قد نقوم بكشف المعلومات الصحية استجابة لاستدعاء أو أمر صادر من محكمة أو هيئة قضائية إدارية.
5. **محققي الوفيات والأطباء الشرعيين ومديري الجنازات** قد نكشف معلوماتك الصحية لمحققي الوفيات والأطباء الشرعيين ومديري الجنازات لتحديد هوية شخص متوفى أو تحديد سبب الوفاة.
6. **التبرع بالأعضاء** قد نكشف معلوماتك الصحية لمنظمة لشراء أعضاء أو مرفق آخر يشارك في أو يتخذ قرار الشراء أو تمويل و/أو زرع أعضاء أو أنسجة.
7. **أغراض البحث** تجري ونشارك في أنواع من الأبحاث الطبية والاجتماعية والنفسية وغيرها. وتخضع معظم المشاريع البحثية بما في ذلك العديد من المشاريع التي تنطوي على استخدام المعلومات الصحية لعملية موافقة خاصة لتقييم المشروع البحثي المقترح واستخدامه للمعلومات الصحية قبل أن نستخدم أو نكشف المعلومات الصحية المطلوبة. ومع ذلك، قد نكشف في ظروف معينة المعلومات الصحية لمن يقومون بالإعداد لإجراء مشروع بحثي لمساعدتهم في تحديد إذا ما كان المشروع البحثي يمكن القيام به أو سيكون مفيدًا، طالما أن المعلومات الصحية التي يراجعونها لا تترك مقر شركتنا. وما لم تخبرنا أنك لا تريد المشاركة أو تريد استبعاد معلوماتك الصحية إما مباشرة أو من خلال شرط خروج (إن وجد)، سيتم إضافة معلوماتك الصحية لقواعد البيانات هذه التي ستكون متاحة للمشاريع البحثية المعتمدة. ولا حاجة لأي سؤالي في الجسم أو عينات أنسجة يتم التخلص منها أو الاحتفاظ بها (بما في ذلك الأعضاء) لرعايتك الطبية ويمكن أيضًا توفيرها للباحثين لأغراض البحث.

بالإضافة إلى ذلك، فلأننا ملتزمون بتقديم العلم والطب كجزء من علاجك، يمكن أن يقدم لك أطباءنا معلومات عن تجارب الأبحاث الإكلينيكية (العلاجات البحثية). ولتحديد إذا ما كان يمكن ترشيحك لبعض التجارب الإكلينيكية، قد يقوم الأطباء وموظفي البحث لدينا في بعض الأحيان بمراجعة معلوماتك الصحية ومقارنتها بمتطلبات التجارب الإكلينيكية.

8. **تجنب الأذى لشخص أو السلامة العامة** قد نكشف معلوماتك الصحية إذا كنا نعتقد أن هذا الكشف ضروري لمنع أو التقليل من حدوث تهديد خطير أو ضرر للجمهور أو على صحة أو سلامة أي شخص آخر.

9. **الوظائف الحكومية المتخصصة** قد نستخدم ونكشف معلوماتك الصحية لاحتياجات أمنية حكومية محددة أو عند طلبها من المؤسسات الإصلاحية.

10. **أغراض تعويض العمال** قد نقوم بكشف معلوماتك الصحية للالتزام بقوانين تعويض العمال أو برامج أخرى مماثلة.

11. **التذكير بالمواعيد وإعلامك بمنتجات أو خدمات صحية** قد نستخدم أو نكشف معلوماتك الصحية للاتصال بك لحجز مواعيد أو خدمات أخرى مجدولة أو لتزويدك بمعلومات عن بدائل علاج أو منافع أخرى مرتبطة بالصحة والخدمات.

12. **أغراض الفواتير والتحصي** قد نستخدم أو نكشف معلوماتك الصحية لغرض الحصول على مدفوعات مقابل الخدمات المقدمة. ويمكن الاتصال بك بالبريد أو الهاتف على أي رقم هاتف مرتبط بك بما في ذلك الأرقام اللاسلكية. ويمكن إجراء المكالمات الهاتفية باستخدام الرسائل الصوتية المسجلة مسبقًا أو الرسائل الصوتية الاصطناعية و/أو جهاز اتصال تلقائي ("autodialer"). ويمكن ترك الرسائل على أجهزة استقبال المكالمات الهاتفية أو البريد الصوتي بما في ذلك أي رسالة معلومات يتطلبها القانون (بما في ذلك قوانين تحصيل الديون) و/أو بخصوص المبالغ المستحقة عليك. ويمكن أيضًا استخدام الرسائل النصية أو رسائل البريد الإلكتروني التي تستخدم أي عناوين بريد إلكتروني تقدمها للاتصال بك.

13. **أغراض جمع التبرعات** قد نستخدم أو نكشف المعلومات الديموغرافية بما في ذلك الأسماء والعناوين ومعلومات الاتصال الأخرى والعمر والجنس وتاريخ الميلاد والتواريخ التي تلقيت فيها رعايتنا الصحية للاتصال بك لجمع الأموال حتى يتسنى لنا مواصلة أو توسيع أنشطة رعايتنا الصحية. وإذا كنت لا تريد الاتصال بك كجزء من جهودنا لجمع التبرعات، يرجى الاتصال بالأفراد المذكورين في قسم الشكاوى أعلاه. وإذا قررت أنك لا تريد الاتصال بك كجزء من جهودنا لجمع التبرعات، لن نشترط الخدمة أو الدفع بناء على هذا القرار.

متى سنوجه تفضيلاتك استخدامنا أو إفصاحنا

1. **دليل المرفق** يمكن أن يتضمن دليل المرفق اسمك ومكانك في المرفق وحالتك العامة مثل معقولة أو مستقرة وما إلى ذلك وانتفاءك الديني (إذا قمت بتقديمها). وما لم نخبرنا أنك لا تريد تضمينك في دليل المرفق، سيتم تضمينك وقد يتم كشف معلومات الدليل لأعضاء من رجال الدين أو للأشخاص الذين يطلبونك بالاسم.

2. **المعلومات، إن وجدت، التي يتم إعطاؤها لأسرتك أو أصدقائك ما لم تخبرنا بخلاف ذلك قبل مناقشة، قد تكشف لأحد أفراد الأسرة أو صديق شخصي وثيق لمعلومات الصحية المتعلقة برعايتك بما في ذلك المعلومات المتعلقة بدفع ثمن رعايتك.**

3. **أخرى قد تطلب كتابة ألا نشارك معلوماتك مع خطة رعاية صحية للخدمات التي دفعت ثمنها بالكامل.**

الاستخدامات والإفصاحات التي تتطلب إذنًا خطيًا منك

1. **كشفت منكرات العلاج النفسي في معظم الحالات.**
2. **لن نشارك في إفصاحات تشكل ببعًا لمعلوماتك الصحية دون إذن خطي منك. يحدث بيع المعلومات الصحية المحمية عندما نتلقى أو يتلقى أي شخص نتصل به بشكل مباشر أو غير مباشر مدفوعات مقابل معلوماتك الصحية المحمية.**
3. **لن نستخدم أو نكشف المعلومات الصحية المحمية لأغراض تسويقية دون إذن خطي منك. يتم تعريف التسويق كإيصال دفع من طرف ثالث للتواصل معك حول منتج أو خدمة يقوم الطرف الثالث بتسويقها. بالنسبة للحالات التي لا توصف عمومًا في إشعارنا، سوف نطلب إذنك الخطي قبل أن نستخدم أو نكشف معلوماتك الصحية. ويمكنك إلغاء هذا الإذن خطيًا في أي وقت لوقف الإفصاحات المستقبلية عن معلوماتك. ومع ذلك، لن يتم طلب إعادة المعلومات التي سبق الكشف عنها ولن يؤثر إلغاءك على أي عمل قمنا به بالفعل. بالإضافة إلى ذلك، إذا جمعنا معلومات مرتبطة بدراسة بحثية، سيسمح لنا باستخدام هذه المعلومات والكشف عنها بقر ما هو ضروري لحماية سلامة الدراسة البحثية.**

حقوقك بخصوص معلوماتك الصحية

طلب قيود على استخدامات وإفصاحات معينة للمعلومات الصحية

يمكنك أن تطلب خطيًا وضع قيود على كيفية استخدامنا أو إفصاحنا عن معلوماتك الصحية المحمية لعلاجك أو للمدفوعات مقابل خدمات رعايتك الصحية أو للأنشطة المتعلقة بعمليات الرعاية الصحية لدينا. يمكنك أن تطلب أيضًا وضع قيود على المعلومات الصحية التي قد نكشفها لشخص مشارك في رعايتك مثل أحد أفراد الأسرة أو صديق. يجب عليك تقديم طلب إلى إدارة السجلات الطبية (أو قسم آخر مخصص) بأن يحافظ على معلوماتك الصحية.

ليس مطلوبًا منا أن نوافق على طلبك في جميع الأحوال. وبالإضافة إلى ذلك، فأي تقييد قد نوافق عليه لن يؤثر على أي استخدام قانوني أو كشف مطلوب أو مسموح به بموجب القانون.

طلب الاتصالات السرية

يمكنك طلب تغييرات في الطريقة التي نتواصل بها معك أو المكان الذي قد نتصل فيه بك. ويجب أن يكون طلبك مكتوبًا. راجع معلومات الاتصال أذناه. سوف نستوعب طلبك المعقول ولكن لتحديد إذا ما كان طلبك معقولًا، قد نأخذ في الاعتبار الصعوبة الإدارية التي قد تُفرض علينا.

الفحص والحصول على نسخ من معلوماتك الصحية

قد تطلب رؤية و/أو الحصول على نسخة من معلوماتك الصحية. يجب عليك تقديم طلبك كتابةً إلى إدارة السجلات الطبية (أو قسم آخر مخصص) بأن يحافظ على معلوماتك الصحية. وعلى سبيل المثال، إذا كنت تريد عرض سجلاتك للجراحة في مستشفى تابع لرعاية BJC الصحية وسجلات مكتب الطبيب ذات الصلة، يجب عليك تقديم طلبات منفصلة لكل من المستشفى الذي أجريت فيه الجراحة ومكتب طبيبك. قد نفرض رسمًا لنسخ أو إعداد ملخصًا للمعلومات الصحية المطلوبة. وسوف نرد عمومًا على طلبك للحصول على معلومات صحية في غضون 30 يومًا من تلقي طلبك إلا إذا كان لا يمكن الوصول إلى معلوماتك الصحية بسهولة أو حفظ المعلومات في مكان تخزين خارج الموقع.

طلب تغيير في معلوماتك الصحية

يمكنك طلب كتابة أو تغيير أو إضافة إلى معلوماتك الصحية. ويجب أن يكون طلبك مكتوبًا. راجع معلومات الاتصال أذناه. يجد القانون من قدرتك على التغيير أو الإضافة إلى معلوماتك الصحية. وتتضمن هذه القيود إذا كنا قد أنشأنا أو أدخلنا المعلومات الصحية في سجلاتنا الطبية أو إذا كنا نعتقد أن المعلومات الصحية دقيقة وكاملة دون أي تغيير. وسوف نمحو أو نحذف الوثائق الأصلية في معلوماتك الصحية تحت أي ظرف من الظروف.

طلب محاسبة كشف معلوماتك الصحية

قد تطلب كتابة، المحاسبة عن أنواع معينة من الكشف الناتج عن معلوماتك الصحية. راجع معلومات الاتصال أذناه. ويستثنى القانون من المحاسبة كثيرًا من الإفصاحات النمطية مثل الإفصاحات التي تمت لرعايتك أو لدفع ثمن الخدمات الصحية أو المكان الذي قدمت فيه إذنك الخطي بالكشف. وسوف نقوم عمومًا بالرد على طلبك في غضون 60 يومًا من تاريخ استلام طلبك ما لم نحتاج إلى وقت إضافي.

الإشعار بعد انتهاك معلومات صحية محمية غير مؤمنة

سوف نخبرك خطيًا في غضون مدة معقولة لا تتجاوز 60 يومًا في حال انتهاك معلوماتك الصحية من رعاية BJC الصحية أو إحدى الشركات التابعة لنا أو من شخص تعاقبنا معه للقيام بالأعمال نيابة عنا.

الحصول على إشعار ممارسات الخصوصية لدينا

نزودك بإشعارنا للشرح ولإبلاغك بممارسات الخصوصية لدينا. ويمكنك أيضًا أخذ نسخة من هذا الإشعار معك. وحتى إذا طلبت هذا الإشعار إلكترونيًا، يظل بإمكانك طلب نسخة ورقية في أي وقت. ويمكنك أيضًا رؤية أو الحصول على نسخة من إشعارنا على موقعنا www.bjc.org.

التغييرات في هذا الإشعار

نحتفظ بحقنا في تغيير هذا الإشعار عن ممارسات الخصوصية التي تؤثر على جميع المعلومات الصحية التي نحتفظ بها الآن والمعلومات التي قد نحصل عليها في المستقبل. وسوف نزيدك بالإشعار المنقح يجعله متاحًا لك عند الطلب وينشره في مواقع الخدمة لدينا. وسنقوم أيضًا بنشر الإشعار المنقح في موقعنا.

الشكاوى

نرحب بمعالجة أية مخاوف قد تكون لديك حول خصوصية معلوماتك الصحية. وإذا كنت تعتقد أن خصوصية معلوماتك الصحية قد انتهكت، يمكنك تقديم شكوى إلى ممثل/محمامي رعاية المرضى (Patient Care) أو رابطة HIPAA أو إلى مسؤول وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية.

للوصول على مساعدة من ممثل/محمامي رعاية المرضى (Patient Care) أو رابطة HIPAA، أو اتصل بالمشغل في أي من منشأتنا أو مكاتبنا واطلب ممثل/محمامي رعاية المرضى (Patient Care) أو رابطة HIPAA. ويمكن أيضًا الاتصال مع ممثل/محمامي رعاية المرضى (Patient Care) أو رابطة HIPAA بأي أسئلة عن هذا الإشعار.

من المهم ملاحظة أنه يجب تقديم الطلبات أو الشكاوى المستشفى أو المكتب الذي ظهر فيه القلق بخصوص خصوصيتك. ولن يتم تغطية أو تناول أي طلبات أو شكاوى مقدمة إلى أي مستشفى أو مقدم خدمة آخر في هذا الإشعار المشترك.

تأكد من أنه لن يكون لتقديم الشكاوى أي تأثير على رعايتك أو يؤدي إلى عقوبة أو انتقام من أي نوع.

لمزيد من المعلومات عن هذا الإشعار أو أي من مواقعنا، يرجى زيارة موقعنا على الإنترنت www.bjc.org أو الاتصال برقم 314-362-9355 أو 1-800-392-0936.

مواقع تقديم خدمة الرعاية الصحية من BJC

مستشفيات رعاية BJC الصحية

مستشفى Alton Memorial

مستشفى Barnes-Jewish

مستشفى Barnes-Jewish St. Peters

مستشفى Barnes-Jewish West County

مركز Boone Hospital Center

مستشفى Christian و Northwest HealthCare

المركز الطبي Missouri Baptist Medical Center

مستشفى Missouri Baptist Sullivan

مركز Parkland الطبي - Bonne Terre

مركز Parkland الطبي - Farmington

مركز Parkland الطبي - Weber Road

مستشفى Progress West

مستشفى سانت لويس للأطفال

مرافق الرعاية طويلة الأجل الخاصة برعاية BJC الصحية

Barnes-Jewish Extended Care

Eunice Smith Home

منظمات خدمات BJC الأخرى

BJC Behavioral Health

BJC Corporate Health Services

خدمات BJC Home Care

Hospice و Boone Hospital Home Care

مكاتب المجموعة الطبية BJC Medical Group

صيدليات البيع بالتجزئة BJC

مراكز الإبصار BJC Vision

المجموعة الطبية Fairview Heights

معهد رعاية القلب

تاريخ السرطان: 14 أبريل 2003

تاريخ التفتيح: أبريل 2012، أغسطس 2013، يوليو 2015