

## ئاگادارى ھاوبەش لەبارەى رېساکانى پاراستنى نھىنى

**ئەم ئاگادارىيە باسى چۆنەتى بەكارھېنان و ئاشكراکردنى زانىارىي پزىشكى تايەت بە تۆ دەكات و ھەرەھا باسى چۆنەتى دەستگەپشتنت بەم زانىارىيانە دەكات – تىكايە بە وردى بىخۆنەوہ**

ئەم "ئاگادارى" يە وەك "ئاگادارىيەكى ھاوبەشى" نەخۆشخانە و داينىكەرانى چاودېرى تەندروستى گرىدراو بە BJC HealthCare ە (ھەموويان بە "ئېمە" ناو دەبرېن). لەبەر ئەوہى ئېمەى داينىكەرانى چاودېرى تەندروستى گرىدراوين ھەرەكەت لەلايەن قانونى گواستەنەوہى بيمەى تەندروستى و لېرسىنەوہ (HIPAA) ى سالى 1996، پېناسە كراوين، ئېمە پىرمان داوہ كە "ئاگادارىيەكى ھاوبەش" دەبارەى رېساکانى پاراستنى نھىنى ئامادە بكەين. ئېمە بەدواداچوون بۇ مەرجەكانى ئەم "ئاگادارى" يە دەكەين و لەوانەيە زانىارىي تەندروستى بۇ مەبەستەكانى چارەسەرى، پارەدان و كارەكانى چاودېرىي تەندروستى، لەگەل يەكتر ھاوبەش بكەين بەو شېوہى كە لەم "ئاگادارى" يە باس كراوہ.

### ئەركەكانى ئېمە دەبارەى زانىارىي تەندروستى تايەت بە تۆ

ئېمە پزىز لە نھىنىتى و كەسىبوونى زانىارىيە تەندروستىيەكانت دەگرين. ئېمە پابەندين بە پاراستنى زانىارىي تەندروستى تايەت بە تۆ و ھەرەھا پابەندين بەوہى كە مافەكانت سەبارەت بەم جۆرە زانىارىيانە پى رابگەيەنين. بەپىي ياسا، پېوستە كە ئېمە نھىنىتىي زانىارىي تەندروستى پارېزراوى تايەت بە تۆ پارېزىن، و تۆ لە ئەم ئەركە ياسايانە ئاگادار بكەينەوہ و لەدواى ھەر حالەتتەكى پېشلىكردنى رېساکانى تايەت بە زانىارىي تەندروستى پارېزراو ئاگادارت بكەينەوہ. ئەم "ئاگادارى" يە ئەوہ پروون دەكاتەوہ كە ئېمە چۆن، كەى، و لەبەر چى زانىارىي تەندروستىي تۆ بەكاردەھىنين و ئاشكرا دەكەين، وە مافەكانى تۆ سەبارەت بە پاراستنى زانىارىي تەندروستىي وەكوو نھىنى كامانەن. لەم "ئاگادارى" يەى ئېمەدا، بەكارھېنان و ئاشكراکردنى زانىارىي تەندروستى لەلايەن ئېمەوہ وەك "رېساکانى پاراستنى نھىنى" ئامازەى بۇ دەكرېت. زانىارىي تەندروستى پارېزراو بە گشتى برىتيە لە ئەو زانىارىيانە كە ئېمە دروستى دەكەين ياخود وەرى دەگرين كە تۆ و بارى تەندروستىي رابردوو، ئېستا و داھاتووى تۆ نیشان دەدات ياخود چاودېرى يان داينىكردنى چاودېرىي تەندروستى يان پارەدان بۇ ئەو چاودېرىيە لەخۆ دەگرېت. ئېمە دەبى پابەند بين بە "رېساکانى پاراستنى نھىنى" لە رۆژى كارپېكردنەوہ كە لە خوارەوہ نووسراوہ.

بەلام، لەوانەيە لە داھاتوودا ئېمە "رېساکانى پاراستنى نھىنى" بگۆرىن و بەتايەتى مافى گۆرىنى مەرجەكانى ئەم "ئاگادارى" يە و "رېساکانى پاراستنى نھىنى" بۇ خۆمان دەپارېزىن.

ھەر گۆرانكارىيەك لە "ئاگادارى" و "رېساکانى پاراستنى نھىنى" بكرى، ئېمە بە ئېوہى رادەگەيەنين بەو شېوہى كە لە كۆتايى ئەم "ئاگادارى" يەدا باس كراوہ. ھەر گۆرانكارىيەك كە لە "رېساکانى پاراستنى نھىنى" دا بكرى كارىگەرى لەسەر ھەر زانىارىيەكى تەندروستى پارېزراو دەبى كە لاى ئېمە ھەلگىراوہ.

بەتايەت، "رېساکانى پاراستنى نھىنى" كى ئېمە كار لەسەر ئەمانە دەكات:

دلىابوون لەوہى كە زانىارىي تەندروستى تايەت بە تۆ بە نھىنى دەمىنېتەوہ

ئەم "ئاگادارى" يەى "رېساکانى پاراستنى نھىنى" ئېمە و ئەركە ياسايەكانى تايەت بە زانىارىي تەندروستى پارېزراو بەدات بە تۆ

بەدواداچوونى مەرجەكانى "ئاگادارى" يەكە كە لە ئېستا كارى پى دەكرېت

ھەولدىنى نىازپاكانە بۇ وەرگرتنى تەئىدى تۆ سەبارەت بە ئەوہى كە ئەم "ئاگادارى" يەت بەدەست گەپشتووہ ياخود دەرفەتى وەرگرتنى "ئاگادارى" يەكەت پى دراوہ.

ئاگادار كوردنە ۋەت بە نووسراو لە ماوەی 60 رۆژدا لە كاتى دەستگەيشتن بە زانیاری تەندروستى تۆ لە لایەن BJC Healthcare كە يەكێكە لە كۆمپانىا گرىڤدراوەكانى ئىمە، ياخود لە لایەن كەسێكەووە كە ئىمە كۆتراكتمان لەگەڵى كروووە بۆ ئەوەى كارەكە لە جياتى ئىمە بكات.

## **دايىنكەرانى چاودىرى تەندروستى BJC (BJC HEALTHCARE) كە ناويان لە نىو ئەم "ئاگادارى" يە دا هاتوو**

ئەم "ئاگادارى" يەمان ۋەكوو ئاگادارىيەكى هاوبەشە بۆ ھەموو دەزگا گرىڤدراوەكان و ناوھند و شوپنەكانى BJC HealthCare، و ھەر يەكێك لەمانە دەبێ ڕەچاوى مەرجەكانى ئەم "ئاگادارى" يە بكات.

بە وردتر، "ئاگادارى" ئىمە باس لە "رئساكانى پاراستنى نھىنى" ئىمە دەكات لە:

ھەر نەخۆشخانەيەك و پروفېشنالېكى چاودىرى تەندروستى كە گرىڤدراوى BJC HealthCare لە ڕىگەى پى دراوھ كە بچىتە نىو ئەو زانیاریانەى چارتي نەخۆشخانە كە تايبەتە بە تۆ

ھەموو بەش و يەكەكانمان، كە دەرمانخانەكانى BJC ش لە خۆ دەگرت

ھەموو ئەو پزىشكانەى كە لەلایەن ئىمەووە دامەزراون و شوپنى كاركرديان

ھەموو پزىشكەكانى نىو نەخۆشخانە ۋەكوو پىسپۆرى بەنجكردن/پىھۆشكردن، پاتۆلۆژىست، رادىۆلۆجىست

ھەر ئەندامىكى گروپىكى خۆبەخش كە ئىمە ڕىگەى پى دەدەين يارمەتيت بدات لە كاتى بوونت لە يەكێك لە نەخۆشخانەكانمان ياخود لە كاتى ۋەرگرتنى چاودىرى تەندروستى لەلایەن ئىمەووە

ھەموو كارمەندەكان، ستاف و فەرمانبەرانى تری چاودىرى تەندروستى، كە كارمەند و فەرمانبەرى ھەر نەخۆشخانەيەك يان دايىنكەرىكى چاودىرى تەندروستى BJC لە خۆ دەگرت

كۆمپانىاي خزمەتگوزارى تەندروستى BJC (BJC Corporate Health Services)، تەندروستىي ڕەفتارىي BJC (BJC Behavioral Health)، خزمەتگوزارىي چاودىرىي مألەوھى BJC (BJC Home Care Services)، و سەنتەرەكانى بىنايى BJC (BJC Vision Centers)

لىستىكى تەواوى نەخۆشخانە و دايىنكەرانى چاودىرى تەندروستى كە گرىڤدراوى چاودىرى تەندروستى BJC (BJC HealthCare) -ن و پۆلە گشتىيەكانى شوپنەكانى دايىنكردنى خزمەتگوزارى كە لە ئەم "ئاگادارى" يەدا ڕوومال كراون، لە لاپەرەى كۆتايى ئەم "ئاگادارى" يەدا ھەيە.

ئەم "ئاگادارى" يەى ئىمە باس لەو رئسايانەى پاراستنى نھىنى ناكات كە لەوانەيە پزىشكى تايبەتى تۆ (ئەگەر پزىشكەكە لەلای ئىمە كارمەند نەيئت) لە ئۆفيسى تايبەتى خۆيدا ڕەچاويان بكات و ئەمە كارىگەرى نايئت لەسەر بيارە پزىشكىيەكانى ئەو بۆ چاودىرى و چارەسەركردنى تۆ.

## **چۇنيەتى بەكارھىنان يان ئاشكراكردنى زانیارىي تەندروستى تايبەت بە تۆ لە لایەن ئىمەووە بەبى بوونى ڕىگەپندان يان رەزامەندىي نووسراوى تۆ**

### **بۆ چارەسەركردن، پارەدان و كارەكانى چاودىرىي تەندروستى**

**1. بۆ چارەسەركردن،** ڕەنگە ئىمە زانیارىي تەندروستىي تۆ بەكاربھىنين و/يان بىدەين بە دايىنكەرانى چاودىرى تەندروستى و ئەو كارمەندانە كە چاودىرىي تۆ دەكەن و خزمەتگوزارى و چارەسەرى پزىشكى بۆ تۆ دايىن دەكەن. بۆ نمونە، ئەگەر ھاتوو تۆ نەشتەرگەريكت ئەنجام دابوو ياخود مندالت ببوو، ئىمە دەتوانين پەيوەندى بە ئازانسىكى چاودىرىي تەندروستى لە مألەوھە بكەين بۆ ئەوھى خزمەتگوزارىي مألەوھە بۆ فەرھام بكات ياخود چاودىرىي چاكبوونەوھى تۆ بكات پاش دەرچوونت لە نەخۆشخانە.

**2. بۇ دانى پارەى خزمەتگوزارىي تەندروستى،** رەنگە ئېمە وەسل و پارەى وەرگىراوى ئەو خزمەتگوزارايانەى كە ئېمە پېشكەشمان كىردووى، بەكاربېئىن و/يان ئاشكرى بكەين. بۇ نمونە، رەنگە ئېمە زانىارىي تەندروستى تۆ بدەين بە بەشى وەسل ياخود بەشى داواكارى بۇ ئەوەى وەسل ياخود نامە ئامادە بكەن بۇ ئەوەى بېئىرېن بۇ تۆ، و كۆمپانىي بېمەى تۆ، لەوانەش Medicare يان Medicaid، ياخود گروپك يان لايەتئىكى تر كە بەرپرسە لە دانى پارە بۇ خزمەتگوزارىيە تەندروستىيەكانى تۆ.

**3. بۇ كارەكانى چاودېرىي تەندروستىي ئېمە،** رەنگە ئېمە زانىارىي تەندروستى بەكاربېئىن و/يان ئاشكرىيان بكەين بۇ يارمەتيدان و باشتركدنى خزمەتگوزارىي چاودېرىي تەندروستى ياخود خزمەتگوزارىي تر كە ئېمە پېشكەشى دەكەين.

بۇ نمونە، رەنگە ئېمە زانىارىي تەندروستى تۆ بەكاربېئىن بۇ نىرخاندنى رادەى خزمەتگوزارىيەكانمان ياخود بۇ ئەوەى بزىرتى ئاخۇ خزمەتگوزارى زىاترى تەندروستى پېويستە يان نە. بۇ زانىنى ئەوەى كە كامە خزمەتگوزارى پېويستە، رەنگە ئېمە زانىارىي تەندروستى تۆ بدەين بە پېشكان، كارمەندانى پېشكى يان تەندروستى ياخود كارمەندانى بازىرگانى بۇ كارى پېداچوونەو، راولزكارى، بەراوردكارى و پلانندان.

هەرەوہا، رەنگە ئېمە زانىارىي تەندروستىي تۆ بدەين بە وردبىنان، پارىزەران، لايەنى حكومى ياخود راولزكارانى تر بۇ نىرخاندن و/يان دلنبايون لە پابەندبوونمان بە ياسا ياخود بۇ ئەوەى نوپنەراپەتىمان بكات لە بەرامبەر دەزگاكانى حكومت ياخود دەزگاكانى دادوہرى.

هەرەوہا رەنگە ئېمە زانىارىي تەندروستىي تۆ بدەين بە رېكخراو و دابىنكەرانى خزمەتگوزارى دەرەوہى ئېمە بۇ ئەوەى لە پىرى ئېمە خزمەتگوزارى پېشكەش بە تۆ بكەن. ئېمە داواى دلنباكدنەوہى نووسراو دەكەين لەم رېكخراوانە بۇ ئەوہى ئەو زانىارىيە تەندروستىيەكانە كە پېيان دەدرېن پارىزراو بن.

**4. لە بارودۇخى تايەتدا كە ئېمە دەتوانىن بە شىوہىەكى سنووردار زانىارىي پېشكى تۆ ئاشكرا بكەين،** پاش لابرندى زانىارىي ناسىنەوہى راستەوخۇ (وہكو ناو، ناونىشان و ژمارەى بېمەى كۆمەلايەتىي تۆ) لە زانىارىي تەندروستى، رەنگە ئېمە زانىارىي پېشكى تۆ بۇ لېكۆلېنەوہ، چالاكىيەكانى تەندروستىي گشتى ياخود كارەكانى چاودېرىي تەندروستى (وہكو پلانندانى بازىرگانى) بەكاربېئىن. سەرەراى ئەوہى كە زانىارىي ناسىنەوہ بە شىوہىەكى سنووردار بەكاردەھىئىت، ئېمە گەرەنتى لە لايەنى وەرگرى زانىارىيە تەندروستىيەكان وەرەدەگرىن بۇ ئەوہى زانىارىيەكان بېارېزن و تەنھا بۇ مەبەستى سنووردار بەكاربېئىن ياخود ئاشكرىيان بكەن.

لە كاتى ئەنجامدان ياخود بەشدارىكدن لەو چالاكىيەكانەى كە پەيوەندى ھەيە بە چارەسەركدن، پارەدان و كارەكانى چاودېرىي تەندروستى، رەنگە ئېمە زانىارىيەكانت كۆبكەينەوہ ياخود بىانخەينە نېو داتايېسى ئەلكترۆنى (كۆمپوتەرى) لەگەل زانىارىي دابىنكەرانى ترى چاودېرىي تەندروستى بۇ ئەوہى يارمەتىمان بدات كە خزمەتگوزارىيە تەندروستىيەكانمان پەرە پى بدەين. بۇ نمونە، بە بەكارھېئىنانى داتايەسى زانىارىي كۆكراوہ، رەنگە ئېمە زانىارىي زىاتر دەربارەى تەندروستىي تۆ بەدەست بخەين، ئەمەش يارمەتىمان دەدات كە بېرىارى تۆكەتر لەسەر ئەو چارەسەر و چاودېرىانە بدەين كە لەوانەيە فەرھەم بن بۆت، لەوانەش رېگەگرتن لە دووبارەكدنەوہى پشكىن ياخود ناكۆكى و نەسازانى بېرارەكانى چارەسەركدن.

ھەرچەندە لەوانەيە ئېمە ئاگادارت نەكەينەوہ لە دانانى داتاكانت لە ناو ئەم داتايېسە، بەلام لەوانەيە رېگەت پى بىرېت كە لە ھەندى لەم داتايېسانە "بكشىتەوہ". ئېمە ھەولى خۆمان دەدەين كە نەخۆشەكانمان، و لەوانەيە خەلكىش ئاگادار بكەينەوہ لە ئەم بژاردانەى "كشانەوہ" (ئەگەر ھەبن) لەرېگەى دانانى ئاگادارى لە دەزگاكمانندا، لە مالپەرەكانماندا ياخود لە رېگەى مېدىيى كۆمەلايەتيەوہ.

## **بۇ ئەو چالاكەيىانەى كە بەپىي ياسا داواكاروہ ياخود رېگەى پى دراوہ**

ھەندىك بارودۇخ ھەيە كە بە ياسا داواكاروہ ياخود رېگەى پى دراوہ كە ئېمە زانىارىي تەندروستىي تۆ بەكاربېئىن ياخود ئاشكرا بكەين بەبى وەرگرتنى رېگەپېدانى نووسراو لە تۆ، ئەمەش لەبەر چەند ھۆكارىكى ترە نەوہك بۇ

مەبەستى چارەسەركردن، پارەپېندان و كارەكانى چاودىزىرى تەندروستى، كە ئەمانە لەخۆ دەگرېت:

1. **چالاکى تەندروستى گىشتى**، رەنگە ئېمە ئەم زانىيارىيەنە بەدەين بە دەزگايەكى تەندروستى گىشتى كە بە ياسا رېنگە پى دراوہ ئەم جۆرە زانىيارىيەنە كۆپكاتەوہ و بەدەستىان بىخات بۇ دروستکردنى راپورت لەسەر نەخۆشى گوازراوہ ياخود ھەلسوكەوتکردنى خراپ لەگەل مندالان، يان بۇ بەرپۆتەبەراپەتتى خۇراك و دەرمانى ويلاپەتە يەكگرتووەكان (FDA) بۇ ئەوہى راپورت دروست بىكات لەسەر دەزگاي پزىشكى ياخود لەسەر ئەو رووداوانەى كە پەيوەندى بە بەرھەمەكانەوہ ھەپە. لە ھەندىك حالەتى سنووردادا، رەنگە ئېمە زانىيارى تەندروستى تۆ ئاشكرا بىكەين بۇ ئاگادارکردنەوہى كەسىك كە لە مەترسىيە ئەوہ دا يە كە تووشى نەخۆشىيەكى گوازراوہ بىيت.

2. **چالاکىيەكانى رەقايە تەندروستى**، رەنگە ئېمە زانىيارى تەندروستى بەدەين بە ئازانسىكى رەقايە تەندروستى كە ئەمانە و ھەندىكى تر لەخۆ دەگرېت: وەكوو ئازانسى حكومەتى فېدراىل يان حكومەتى ويلاپەتى كە بە پى ياسا رېنگەيان پى دراوہ چاودىزىرى سىستەمى چاودىزىرى تەندروستى بىكەن.

3. **چالاکىيەكانى جىيەچىکردنى ياسا**، رەنگە ئېمە زانىيارى سنووردار ئاشكرا بىكەين بۇ وەلامدانەوہى داواكارىيەكى رەسمى جىيەچىکردنى ياسا بۇ ناسىنەوہى ياخود دۆزىنەوہى قوربانىيەك، تۆمەتبارىك، ھەلاتوويەك، شاھىدېك يان كەسىكى ونبوو (لەوانە كەسانى مردوو) ياخود بۇ راپورتکردنى تاوانىك كە لە بىناكانى ئېمەدا رووى داوہ يان بووہ بە ھۆى دروستبوونى پىوستى بە خزمەتگوزارى فرىاكەوتن.

4. **كارى ئىدارى و دادوہرى**، رەنگە ئېمە زانىيارى تەندروستى ئاشكرا بىكەين لەسەر داواكارى ياخود بە فرمايىكى دەرچوو لە دادگا يان لە دەزگايەكى ئىدارى.

5. **پزىشكى داد، پشكىنەرانى پزىشكى و بەرپۆتەبەرانى ئەسپەردەکردنى جەنازە**، رەنگە ئېمە زانىيارى تەندروستى بەدەين بە پزىشكى داد يان پشكىنەرى پزىشكى بۇ ناسىنەوہى كەسى مردوو ياخود زانىنى ھۆى مردنى.

6. **بەخشىنى ئەندام**، رەنگە ئېمە زانىيارى تەندروستى بەدەين بە رېكخراونىكى چاندنى ئەندام يان دەزگايەكى تر كە بەشدارە لەم كارە ياخود لە پىزارى بەخشىن، كارى بانكى و/يان چاندنى ئەندام ياخود شانە.

7. **مەبەستى لىكۆلىنەوہ**، ئېمە كارى لىكۆلىنەوہ و بەشدارى لە لىكۆلىنەوہى پزىشكى، كۆمەلايەتى، دەرئناسى و جۆرەكانى تر دەكەين. زۆرەى پرۆژەكانى لىكۆلىنەوہ، كە زۆرىك لەوانە زانىيارى تەندروستى بەكاردەھىنن، پىوستىيان بە پرۆسەپەكى رەزامەندى ھەپە بۇ ئەوہى نرئاندىن بىكرى بۇ لىكۆلىنەوہ پىشكەشكراوہكە و ئەو زانىيارىيە تەندروستىيانەى كە بەكارىدەھىنن بەر لەوہى زانىيارى تەندروستى داواكارو بەكارپىنن ياخود ئاشكراى بىكەين. لە حالەتى تايپەتدا، رەنگە ئېمە زانىيارى تەندروستى بەدەين بە خەلكايىك كە خەرىكى ئەنجامدانى پرۆژەپەكى لىكۆلىنەوہن بۇ ئەوہى يارمەتىيان بەدەين كە ئاخۆ پرۆژەى لىكۆلىنەوہى ئەوان دەتوانى ئەنجام بدرىت يان سوودى ھەپىت بە شىوہپەك كە ئەو زانىيارىيە تەندروستىيانەى ئەوان پىداچوونەوہى بۇ دەكەن لە شوئنى دەزگاكانمان نەبرنە دەرەوہ. زانىيارى تەندروستى تايپەت بە تۆ دەخرىتە نىو ئەو داتايىسانە كە بەردەست دەبن بۇ پرۆژەى لىكۆلىنەوہى پەسەندكارو، مەگەر تۆ پىمان بلپى كە ناتەوئ بەشدار بى، يان بتەوئ زانىيارى تەندروستى تايپەت بە تۆ لىبىرىت، چ بە شىوہپەكى راستەوخۆ يان لە رېنگەى كشانەوہ (ئەگەر ھەپىت). ھەر شلەپەك يان شانەپەكى لەشى تۆ (لەوانە ئەندامەكان) كە فرى دەدرىت يان ھەلدەگىردىت و چىتر پىوست نىيە بۇ چاودىزىرى كلنىكى تايپەت بە تۆ، لەوانەپە بۇ مەبەستى لىكۆلىنەوہ بدرىتە بە لىكۆلەران.

سەربارى ئەوہ، لەبەر ئەوہى ئېمە پابەندىن بە پىشخستى زانست و پزىشكى و وەك بەشىك لە چارەسەرى تۆ، پزىشكەكانمان رەنگە زانىيارى دەربارەى تاقىکردنەوہكانى لىكۆلىنەوہى كلنىكى (چارەسەرە لىكۆلىنەوہپەكان) بەدەن بە تۆ. بۇ پىياردان لەسەر ئەوہى ئاخۆ تۆ گونجاوى بۇ ھەندىك تاقىکردنەوہى كلنىكى، دەكرى پزىشكەكانمان و كارمەندانى لىكۆلىنەوہ پىداچوونەوہ بۇ زانىيارى تەندروستى تايپەت بە تۆ بىكەن و بەراوردى بىكەن لەگەل مەرجەكانى تاقىکردنەوہى كلنىكى.

8. **رېځگرتن له زيانگه ياندن به كه سيك ياخود به سهلامه تى گشتى**، رهنځه ئيمه زانبارى تهنروستى به كارېځين يان ناشكرا بگهين نه گهر ښتوو باوهرمان وابهى كه نهو ناشكرا كړدنه پښوېسته بۇرېځگرتن ياخود كه مكردنه وهى هره شه په كى جددى كه له سهر خلك يان له سهر تهنروستى ياخود سهلامه تى كه سيكى تر.
9. **كارى تايبه تى حكومهت**، رهنځه ئيمه زانبارى تهنروستى تايبه تى به تۇ به كارېځين ياخود ناشكرا بگهين له كاتى پښوېست بۇ ناسايشى حكومهت، يان له كاتى پښوېست بۇرېځخراوه كانى تهميكردن وراهېتانه وه.
10. **بۇ مه به ستى قهره بوو كړدنه وهى كړيكاران**، رهنځه ئيمه زانبارى تهنروستى تايبه تى به تۇ ناشكرا بگهين بۇ پابه نډبون به ياسا كانى قهره بوو كړدنه وه يان پروگرامى ترى هاوشيوه.
11. **بىر خه وهى مه وعد و ههروه ها بۇ ناگادار كړدنه وه ت له خزمه تگوزارى يان به ره همى تهنروستى**، رهنځه ئيمه زانبارى تهنروستى تايبه تى به تۇ به كارېځين يان ناشكرا بگهين بۇ نه وهى بۇ مه وعد و خزمه تگوزاربه كانى تر په يوه نډيت پښو بگهين ياخود بۇ نه وهى زانباريت پى بدھين دهر باره كى چاره سه ربه كانى تر يان دهر باره كى خزمه تگوزارى يان به ره همى تهنروستى تر.
12. **بۇ مه به ستى حسابات و كو كړدنه وه**، رهنځه ئيمه زانبارى تهنروستى تايبه تى به تۇ به كارېځين يان ناشكرا بگهين بۇ مه به ستى وهر گرتنى پاره كى خزمه تگوزاربه پيشكه شكراو. له وانه په په يوه نډى به توه بگهين له رېځگه نامه يان ته له فون كړدن بۇ ژماره ته له فونيكى په يوه ست به تۇ، كه ده كرت ژماره ته له فونى ښته ليش ښت. له وانه په په يوه نډى ته له فونى له رېځگه دهنگى تومار كراو ياخود نامه دهنگى ده ستر كړد و/يان نامېرې تۇتوماتيكى ژماره ليدان ("تۇتۇدايله") ښت. له وانه په په يوه كه له سهر نامېرې وه لاملدانه وه يان فويسمه يل دابنرېت، له وانه ههر نامه په كى زانبارى كه به پى ياسا داوا كراو پى (له وانه ياسا كانى وهر گرتنه وهى قهرز) و/يان دهر باره كى نهو بېره كى تۇ قهرزارى. ههروه ها رهنځه له رېځگه په يامى تېكست يان ناردنى ئيمه يل بۇ ههر ئادره سيك كه تۇ ده يده يت، په يوه نډى به توه بگرت.
13. **بۇ مه به ستى به خشين**، رهنځه ئيمه زانبارى ديموگرافى به كارېځين يان ناشكرا بگهين له وانه ناوه كان، ناو نيشانه كان، زانبارى په يوه نډي كړدن، ته مهن، رهنځه، رۇژى له دايكوبون و ميژووى وهر گرتنى چاودېرى تهنروستى له لاي ئيمه وه، بۇ نه وهى په يوه نډيت پښو بگهين بۇ مه به ستى به خشينى پاره به ئيمه بۇ نه وهى چالاكويه كانى چاودېرى تهنروستيمان درېزه بدھين يان فراوانتر بگهين. نه گهر تۇ ناته وى په يوه نډيت پښو بگرتى وهك به شىك له هه لمه تى به خشينى پاره، تكايه په يوه نډى به په كىك له وانه بگه كه له خواره وه له "به شى سكال" دا تاماز ه يان پى كراوه. نه گهر تۇ ناته وى په يوه نډيت پښو بگرتى وه كوو به شىك له هه لمه تى به خشينى پاره، ئيمه نه م يرياره ناكه ينه مه رج بۇ خزمه تگوزارى يان پاره دان.

### **كاتيك بزارده كانت ده ښته رېنماى ئيمه بۇ به كار هېنان يان ناشكرا كړدنى زانبارى تهنروستى**

1. **رېبه رى ده زگا**، رېبه رى ده زگا ده كرتى نه مانه له خو بگرتى: ناوت، شوپنت له ده زگا كه، بارى گشتيت وه كو باش، چيگير، هند و ئينتيمى ئاينيت (نه گهر له لايه توه پيمان و تراپيت). مه گهر تۇ پيمان رابگه يه نى كه ناته وى له ناو رېبه رى ده زگا كه هه بيت، نه گهر نا تۇ ده خريته ناو رېبه ره كه و زانبارى ناو رېبه ره كه له وانه په بدرېت به نه دنامه كان يان خه لكايك كه داواى ناوت ده كهن.
2. **زانبارى، نه گهر هه بوو، ده درېته خيزانه كه ت يان هاورى يانت**، مه گهر تۇ پيچه وانه كه يمان پى بلىى نه گينا بهر له ههر باس كړدن و ليكدانه وه يه ك، رهنځه ئيمه زانبارى تهنروستى تايبه تى به چاودېرى تۇ بدھين به نه دمايكي خيزان يان بۇ هاورى به كى نزيكت، له وانه ش زانبارى سه باره ت به پاره دانى چاودېرى تايبه تى به تۇ.
3. **هى ديكه**، تۇ ده توانى به نووسراو داوا بگه كى زانبارى تايبه تى به تۇ هاوبه ش نه كرتى له گهل پلايكي چاودېرى تهنروستى بۇ نهو خزمه تگوزاربه يانه كى كه پاره كه يت به ته واوى داوه.

**حاله ته كانى به كار هېنان و ناشكرا كړدنى زانبارى كه پښوېستى به رهامه ندى نووسراوى تۇ هه په**

1. ئاشكرا كوردنى تېببىنى چارەسەرى دەروونى لە زۆربەى حالەتەكان.
  2. ئېمە بەبى رەزامەندى نووسراوى تۆ بەشدار نابىن لە زانىارى ئاشكرا كوردن كە بېتتە ماپەى فرۆشتنى زانىارى تەندروستى تايپەت بە تۆ. فرۆشتنى زانىارى تەندروستى پارېزراو ئەو كاتە پروودەدات كە ئېمە ياخود كەسېك كە بە شىۋەپەكى راستەوخۆ يان نا راستەوخۆ كۆنتراكتمان لەگەلى ھەپە، پارە ۋەربگرېت بۇ پېدانى زانىارى تەندروستى پارېزراوى تايپەت بە تۆ.
  3. ئېمە بەبى رەزامەندى نووسراوى تۆ زانىارى تەندروستى پارېزراوى تۆ بۇ مەبەستى ماركېتىنگ (بەبازا كوردن) بەكارناھېتىن يان ئاشكرا ناكەين. ماركېتىنگ ۋاتە ۋەرگرېتى پارە لە لايەتېكى سېپەم بۇ پەيوەندىكردن بە تۆۋە سەبارەت بە بەرھەم و خزمەتگوزارىگە لېك كە لايەنى سېپەم بازارگەرمى بۇ دەكات.
- بۇ ئەو حالەتەنى كە بە گىشتى لە ناو "ئاگادارى" يەكەمان باس نەكراۋە، ئېمە بەر لە بەكارھېتان و ئاشكرا كوردنى زانىارى تەندروستى تايپەت بە تۆ داۋاى رەزامەندى نووسراوى تۆ دەكەين. تۆ ھەموو كات دەتوانى ئەم رەزامەندى ھەلبۇە شىپىنە ۋە بۇ ۋەستاندى ئاشكرا كوردنى زانىارى تەندروستى تايپەت بە خۆت. ئەو زانىارىيەنى كە پېشتەر ئاشكرا كراون ناكرى داۋاى گەرانە ۋە يان بەكى و ھەلۋە شاندىنە ۋە رەزامەندى كاريگەرى لەسەر ئەو كارانە نايېت كە ئېمە پېشتەر ئەنجاممان داۋن. سەررەى ئەمەش، ئەگەر ئېمە زانىارى پەيوەست بە تۆئېنە ۋە مان كۆكردەۋە، ئەو دەتوانىن زانىارىيەكان بەو ئەندازەى كە بۇ پاراستنى تەۋاۋىتى تۆئېنە ۋە كە پېوستە بەكاربېتىن يان ئاشكرا بەكەين.

## مافەكانت سەبارەت بە زانىارى تەندروستى تايپەت بە تۆ

### داۋاكارى بۇ سنووردانان لەسەر ھەندىك حالەتى بەكارھېتان و ئاشكرا كوردنى زانىارى تەندروستى

تۆ دەتوانى، بە نووسراۋ، داۋا بەكى كە سنوور دابىرى بۇ چۆنپەتى بەكارھېتان و ئاشكرا كوردنى زانىارى تەندروستى پارېزراوى چارەسەر كوردن، و بۇ پارەدانى خزمەتگوزارىيەكانى چاۋدېرى تەندروستى يان بۇ ئەو چالاكېيانەى كە پەيوەندىيان بە كارەكانى چاۋدېرى تەندروستى ئېمە ۋە ھەپە. ھەرۋەھا تۆ دەتوانى داۋاى دانانى سنوور بەكى بۇ ئەۋەى كە ئېمە دەتوانىن كامە زانىارى تەندروستى بدەين بە كەسېك كە بەشدارە لە چاۋدېرى كوردن، ۋەكو ئەندامى خېزان ياخود ھاورى.

ئېمە ناچار نېن لە ھەموو حالەتەكاندا داۋاكارى تۆ قەبوۋل بەكەين. سەررەى ئەۋە، ھەر داۋاكارىيەكى سنووردانان كە ئېمە رەزامەندى لەسەر بدەين كاريگەرى نايېت لەسەر بەكارھېتان يا خود ئاشكرا كوردنى زانىارىيەكان لەو حالەتەنە دا كە ئېمە بە پېى ياسا مولزەمىن يان رېگە پېدراۋىن.

### داۋا كوردنى پەيوەندى بە شىۋەپەكى نېنى

تۆ دەتوانى داۋاى گۆرانكارى بەكى لە شىۋازى پەيوەندى كوردنى ئېمە لەگەل تۆ ياخود ئەو شوپنەى كە ئېمە دەتوانىن پەيوەندىت پېۋە بەكەين. تۆ دەبى داۋاكارىيەكەت بە نووسراوى پېشكەش بەكى. سەپرى زانىارى پەيوەندى كوردن بەكە لە خوارەۋە. ئېمە پېشۋازى لە داۋاكارىيە گونجاۋ دەكەين، بەلام بۇ پىردان لەسەر ئەۋەى ئاخۆ داۋاكارىيەكەت گونجاۋە يان نا، ئېمە لەۋانەپە رەچاۋى زەحمەتى كارەكە لەسەرمان لە پرووى ئىدارىيە ۋە بەكەين.

### پىشكىن و بەدەستھېتانى كۆپپەك لە زانىارى تەندروستى تايپەت بە تۆ

تۆ دەتوانى داۋاى بېنىن و/يان بەدەستخستنى كۆپپەك لە زانىارى تەندروستى تايپەت بە خۆت بەكى. دەبى تۆ داۋاكارىيەكەت بە نووسراوى پېشكەش بە بەشى تۆمارە پېشكېيەكان (يا بەشىكى ترى تەرخانكراۋ بۇ ئەم مەبەستە) بەكى كە زانىارى تەندروستى تايپەت بە تۆى تېدا ھەلگېراۋە. بۇ نمونە، ئەگەر بتەۋى سەپرىكى تۆمارەكانى نەشتەرگەرى خۆت لە نەخۆشخانەگەلى گرېندراۋى BJC HealthCare و لە تۆمارەكانى ئۇفېسى پېشكى

پەيوەندىدار بىكە، ئەوا دەبى داواكارى جيا بۇ ئەو نەخۇشخانەيەى كە نەشتەرگەرىت تېدا ئەنجام داوہ و ھەرۋەھا بۇ ئۇفېسى پزېشكەكە پېشكەش بىكەى.

ئېمە لەوانەيە پارە ۋەرىگرېن بۇ كۆپىكردن ياخود ئامادەكردىنى كورتهيەك لە زانىارىي تەندروستى داواكاراۋ. ئېمە بە شىۋەيەكى گشتى لە ماۋەى 30 رۇژدا ۋەلامى داواكارىت سەبارەت بە زانىارىي تەندروستى دەدەينەۋە لە رۇژى بەدەستگەيشتنى داواكارىيەكەۋە، مەگەر زانىارىي تەندروستى تايبەت بە تۆ لەو كاتەدا بەردەست نەبى ياخود لە شۋېتېكى دەرەۋەى دەزگاگە ھەلگىرابى.

## داۋاى گۇرانكارى كرىن لە زانىارىي تەندروستى تايبەت بە تۆ

تۆ دەتۋانى بە نووسراۋى داۋاى گۇرىن يان زيادكردىنى زانىارىي تەندروستى تايبەت بە خۆت بىكەى. دەبى تۆ داواكارىيەكە بە نووسراۋى پېشكەش بىكەى. سەيرى زانىارىي پەيوەندىكردن بىكە لە خوارەۋە. ياسا گۇرىن و زيادكردىنى زانىارىي تەندروستى تايبەت بە تۆ سنووردار دەكات. ئەم سنوورداركرنە برىتيە لەۋەى كە ئاخۇ ئېمە ئەو زانىارىيە تەندروستىيانەمان ئامادەكردوۋە ياخود خستومانەتە ناو تۇمارە پزېشكىيەكانمان يان ئايا ئېمە پروامان ۋاپە كە ئەم زانىارىيە تەندروستىيانە تەۋاۋ و دروستن و پېوستىيان بە گۇرانكارى نىيە.

ئېمە لە ھىچ حالەتتەدا دۇكيومېنتى ئەسلى لە ناو زانىارىي تەندروستى تايبەت بە تۆ ناسېرنەۋە ياخود لە ناو نابەين.

## داۋاكردىنى راپۇرتى ئاشكراكردىنى زانىارىي تەندروستى تايبەت بە تۆ

تۆ دەتۋانى بە نووسراۋ داۋاى راپۇرتى ھەندىك حالەتى ئاشكراكردىنى زانىارىي تەندروستى تايبەت بە خۆت بىكەى. سەيرى زانىارىي پەيوەندىكردن بىكە لە خوارەۋە. ياسا كۆمەلېك جۇرى ئاسايى ئاشكراكردىنى زانىارىي لە حىساب و راپۇرت لادەبات، ۋەكۋو ئەۋانەى كە بۇ چاۋدىرى تۆ، و بۇ پارەدانى خزمەتگوزارى تەندروستى تۆ ئاشكراكاراۋن ياخود تۆ بە نووسراۋ رەزامەندىت لەسەر ئاشكراكردىنى زانىارىيەكان داۋە. بەشىۋەيەكى گشتى، ئېمە لە ماۋەى 60 رۇژدا، لە رۇژى ۋەرگرتى داواكارىيەكە، ۋەلامى داواكارىيەكەت دەدەينەۋە مەگەر پېوستىيمان بە كاتى زياتر ھەبى.

## ئاگاداركرنەۋە پاش دزەكردىنى زانىارىي تەندروستى پارېزراۋ

ئېمە لە ماۋەيەكى گونجاۋدا، كە لە 60 رۇژ تېنەپەرى، بە نووسراۋ ئاگادارت دەكەينەۋە لە حالەتى دەست گەيشتن بە زانىارىي تەندروستى تايبەت بە تۆ لە لاپەن BJC Healthcare كە يەكېكە لە كۆمپانیا گرېدراۋەكانى ئېمە، ياخود لە لاپەن كەسېكەۋە كە ئېمە كۆنتراكلتمان لەگەلى كرىدوۋە بۇ ئەۋەى كارەكە لە جياتى ئېمە بىكات.

## بەدەستەينانى ئاگادارى سەبارەت بە رېساكلانى پاراستنى نەپنى تايبەت بە ئېمە

ئېمە "ئاگادارى" خۇمان پېشكەش بە تۆ دەكەين بۇ ئەۋەى "رېساكلانى پاراستنى نەپنى" تايبەت بە ئېمە پروون بىكەينەۋە و پېتانى رابگەينەين. دەتۋانى كۆپىيەك لەم "ئاگادارى" يە بۇ خۆت بىبەى. تەننەت ئەگەر بە شىۋەيەكى ئەلكترۇنىش داۋاى ئەم "ئاگادارى" يەت كرىدېت، ئەوا دەتۋانى لە ھەر كاتتەدا بى داۋاى كۆپىيەكى كاغەزى ئەم "ئاگادارى" يە بىكەى. ھەرۋەھا دەتۋانى لەرېگەى مالىپەرەكەمانەۋە [www.bjc.org](http://www.bjc.org) سەيرى كۆپىيەكى ئەم "ئاگادارى" يە بىكەى يان بەدەستى بەپنى.

## گۇرانكارىكردىن لەم "ئاگادارى" يەدا

ئېمە مافى ئەۋەمان ھەيە كە گۇرانكارى لەم "ئاگادارى" يەدا بىكەين دەربارەى "رېساكلانى پاراستنى نەپنى" تايبەت بە

ئېمە، كە كارىگەرى لەسەر ھەموو زانىارىيەكى تەندروستى دەيىت كە لاى ئېمە ھەلگىراوھ و ھەروھە كارىگەرى لەسەر ئەو زانىارىيەنەش دەيىت كە لەوانەيە لە داھاتوودا پېمان بگات. ئېمە "ئاگادارى" ھەمواركرائو پېشكەش بە تۆ دەكەين بەوھى لەسەر داواكارى تۆ دەيخەينە بەردەستت، و بە پۆستكردىنى لە شوئەنە خزمەتگوزارىيەكانى ئېمە. ھەروھە ئېمە "ئاگادارى" ھەمواركرائو لە سەر مالىپەرەكامان دادەئېين.

## سكالاکان

ئېمە پېشوازى لە چارەسەركردىنى ھەر شتىك دەكەين كە بېتە ھۆى دلەراوكى تۆ دەربارەى نھىئىتى زانىارىيە تەندروستى تايبەت بە خۆت. ئەگەر باوېرت واپى كە نھىئىتى زانىارىيە تەندروستى تايبەت بە تۆ پېشپل كراوھ، تۆ دەتوانى لە رېنگاى نوئەنەر/پارزەرى چاودېرىي نەخۆش، پەيوەندىي HIPAA يان لە رېنگاى سكرېترى وەزارەتى تەندروستى و خزمەتگوزارى مروقىي ئەمريكا سكالايەك پېشكەش بەكى.

بۆ بەدەستخستنى يارمەتى لەلايەن نوئەنەر/پارزەرى چاودېرىي نەخۆش، پەيوەندىي HIPAA، پەيوەندى بە "نۆپېرەتەر" ھوھ بەكە لە دەزگاكانماندا يان ئۆفيسەكانمان و داواى نوئەنەر/پارزەرى چاودېرىي نەخۆش يان پەيوەندىي HIPAA بەكە. ھەروھە دەتوانى پەيوەندى بە ھەريەك لە نوئەنەر/پارزەرى چاودېرىي نەخۆش يان پەيوەندىي HIPAA بەكى بۆ ھەر پرسىارېك دەربارەى ئەم "ئاگادارى" يە.

گرنگە كە بزانى داواكارى و سكالاً بۆ ئەو نەخۆشخانە يان ئۆفيسە دەكرىت كە بووئە ھۆى دلەراوكى سەبارەت بە نھىئىتى تۆ. ئەگەر داواكارىيەك يان سكالايەك بۆ نەخۆشخانەيەك ياخود داينكەرىكى تر كە لەم "ئاگادارىيە ھاوبەشە" دا ئاماژەى پى نەكرائو يان پروممال نەكرائو، بنېردرىت، پشستگوت دەخرىت.

**دلنيا بە كە پېشكەشكردىنى سكالاً ھىچ كارىگەرىيەكى نابى لەسەر چاودېرىي تەندروستى تايبەت بە تۆ و بە ھىچ جورىك نابېتە ھۆى سزادان ياخود تۆلەسەندنەوھ.**

بۆ زانىارى زياتر دەربارەى ئەم "ئاگادارى" يە ياخود ھەر شوئىزىكى ئېمە، تكايە سەردانى مالىپەرەكامان بەكە [www.bjc.org](http://www.bjc.org) يان تەلەفون بۆ ئەم ژامارانە بەكە 314-362-9355 يان 1-800-392-0936.

## شوئەنەكانى داينكردنى خزمەتگوزارىيە BJC HEALTHCARE

### نەخۆشخانەكانى BJC Healthcare

- نەخۆشخانەى ئالتن مېمورىيال (Alton Memorial Hospital)
- نەخۆشخانەى بارنس-جووش (Barnes-Jewish Hospital)
- نەخۆشخانەى بارنس-جووش سېينت پېتەرز (Barnes-Jewish St. Peters Hospital)
- نەخۆشخانەى بارنس-جووش وېست كەنترى (Barnes-Jewish West County Hospital)
- سەنتەرى نەخۆشخانەى بوون (Boone Hospital Center)
- نەخۆشخانەى كرىستيان و چاودېرى تەندروستى نۆرزوئېست (Christian Hospital and Northwest HealthCare)
- سەنتەرى پزېشكى مىزورى باپتست (Missouri Baptist Medical Center)
- نەخۆشخانەى مىزورى باپتست سوليفان (Missouri Baptist Sullivan Hospital)
- سەنتەرى پزېشكى پاركلاند – بوئن تېر (Parkland Health Center - Bonne Terre)
- سەنتەرى پزېشكى پاركلاند – فارمىنگتن (Parkland Health Center – Farmington)



سەنتەرى پزىشكى پاركلاند - وېبەر روڭ (Parkland Health Center - Weber Road)  
نەخۆشخانەى پروگريس وېست (Progress West Hospital)  
نەخۆشخانەى سېينت لويىسى مندلان (St. Louis Children's Hospital)

### **دەزگاگانى چاودىرىى درىزخايەنى BJC HealthCare**

چاودىرىى درىزخايەنى بارنس - جووش (Barnes-Jewish Extended Care)  
مالى ئيونىس سميىس (Eunice Smith Home)

### **رىكخراوہگانى ترى خزمەتگوزارىى BJC**

تەندروستى رەفتار BJC (BJC Behavioral Health)  
خزمەتگوزارىى تەندروستى ھاوبەشى BJC (BJC Corporate Health Services)  
خزمەتگوزارىى چاودىرىى مالەوہى BJC (BJC Home Care Services)  
نەخۆشخانەى چاودىرىى مالەوہ و شوپنى مانەوہى بوون (Boone Hospital Home Care and Hospice)  
ئۇفيسەگانى گروپى پزىشكى BJC (BJC Medical Group Offices)  
دەرمانخانەگانە رېتەيلەگانى BJC (BJC Retail Pharmacies)  
سەنتەرەگانى بيناپى BJC (BJC Vision Centers)  
گروپى پزىشكى فېيرفيو ھايتس (Fairview Heights Medical Group)  
ئىستىوتى چاودىرىى دل (Heart Care Institute)

رىكەوتى كارپىكردن: 14ى نيسانى 2003

رىكەوتى ھەموارکردن: نيسانى 2012، تابى 2013، تەمموزى 2015