

Politika naplate

BJC HealthCare i bolnice koje su naše članice žele vam pomoći da razumijete postupak fakturisanja i naplate i koji resursi su dostupni vama i vašoj porodici.

Bolnice članice BJC pružice njegu bez diskriminacije kod hitnih medicinskih stanja bez obzira na platnu sposobnost pacijenta. Ako imate osiguranje poput Medicare, Medicaid, državno ili drugu vrstu zdravstvenog osiguranja, bolnice članice BJC će račun ispostaviti osiguranju nakon vašeg liječenja. Ako ste osigurani i imate pitanja o svom pokriću ili nivou beneficija, obratite se svojoj osiguravajućoj kući.

Dan pružanja usluge

Prije ili na dan pružanja usluge, od vas se može tražiti da platite vaš procijenjeni dio troškova za usluge. Ako ste osigurani, vaš dio troškova će se utvrditi na osnovu beneficija iz vašeg osiguranja. Ako niste osigurani, od vas će se tražiti depozit.

Fakture

Fakture će vam se nakon vašeg liječenja poslati emailom sa svim iznosima koje eventualno dugujete. Očekuje se da platite cjelokupan iznos u roku od 30 dana nakon fakturisanja. Ako vam je potrebna pomoć da platite svoj račun, želite da dogovorite aranžmane za plaćanje ili da budete razmotreni za finansijsku pomoć, važno je da nas odmah kontaktirate pozivom na broj telefona naveden na fakturi da biste izbjegli slanje vašeg računa agenciji za naplatu dugovanja. Pored faktura, mogu vam se uputiti telefonski pozivi u vezi s vašim računom.

Pitanja u vezi s fakturom, sporovi ili zahtjevi za fakturu po stavkama

Ako biste htjeli da se raspitate u vezi sa svojom fakturom ili da je osporite, kontaktirajte nas na broj telefona naveden na fakturi. Troškovi po stavkama za usluge koje je pružila bolnica su dostupni na zahtjev.

Aranžmani za plaćanje

Ako niste u mogućnosti da platite cjelokupan iznos, postoji mogućnost dogovora oko aranžmana za plaćanje tako što ćete nas pozvati na broj telefona naveden na fakturi. Bolnica mora pristati na aranžmane za plaćanje u skladu s dole navedenim smjernicama kako vaš račun ne bi bio poslan agenciji za naplatu dugovanja. Minimalna mjesečna uplata je 25 USD.

Smjernice za aranžmane za plaćanje	
Stanje na računu	Maksimalni vremenski period
Manje od 500 USD	12 mjeseci
500 USD - 1499 USD	18 mjeseci
1500 USD - 4999 USD	24 mjeseca
5000 USD i više	36 mjeseci

Agencije za naplatu dugovanja

Bolnice članice BJC koriste usluge agencija za naplatu dugovanja za pomoć pri naplati neplaćenih računa. Neplaćeni računi, za koje ne postoji utvrđen plan otplate, mogu se poslati agenciji za naplatu dugovanja nakon što su pacijentu poslani najmanje tri fakture. U slučaju kada je vraćena pošta primljena, neplaćeni računi se u svakom trenutku tokom postupka naplate mogu proslijediti agenciji za naplatu dugovanja. Agencija za naplatu dugovanja će odgovornoj strani poslati dopise o naplati dugovanja. Pored toga se mogu uputiti i telefonski pozivi u vezi s ovim neizmirenim računima. Ako se neizmiren račun pošalje agenciji za naplatu dugovanja i ne dobije se odgovor u roku od 60 dana od datuma slanja, neplaćeni računi se mogu prijaviti kreditnom birou. Vodite računa da se za neplaćene račune ili zbir neplaćenih računa u ukupnom iznosu od 500 USD ili više može pokrenuti sudski postupak.

Možete podnijeti zahtjev za finansijsku pomoć u svakom trenutku tokom postupka naplate, najduže do 240 dana nakon vašeg prve fakture.

Finansijska pomoć

Možete podnijeti zahtjev za finansijsku pomoć u svakom trenutku tokom postupka naplate, najduže do 240 dana nakon vašeg prve fakture.

Možete dobiti više informacija o pravilniku o finansijskoj pomoći BJC-a i prijavi ili uputiti zahtjev da obavještenje ili komunikaciju primete pisanim ili elektronskim putem tako što ćete razgovarati s predstavnikom Službe za pacijente ili pozvati broj telefona 314-362-8400 ili besplatan broj telefona 855-362-8400. Informacije i obrasci za prijavu su dostupni i na www.bjc.org.

Slobodno nam postavljate pitanja o finansijskoj pomoći. Tu smo da vam pomognemo.