

Política de cobro

BJC HealthCare y nuestros hospitales afiliados desean ayudarle a comprender el proceso de facturación y cobro y los recursos disponibles para usted y su familia.

Los hospitales afiliados de BJC prestarán atención médica sin discriminación para afecciones médicas de emergencia, independientemente de la capacidad de pago del paciente. Si tiene cobertura de seguro como Medicare, Medicaid, el gobierno u otro seguro médico, los hospitales miembros del BJC le facturarán al seguro después de su tratamiento. Si está asegurado y tiene preguntas sobre su cobertura o su nivel de beneficios, póngase en contacto con su proveedor de seguros.

Día de servicio

Antes o el mismo día del servicio, es posible que se le solicite que abone el importe estimado de los servicios. Si tiene seguro, la responsabilidad estimada se determinará en función de las prestaciones de su seguro. Si no tiene seguro, se le solicitará un depósito.

Extractos de facturación

Una vez finalizado el tratamiento, se le enviarán por correo la facturación de los importes que pueda adeudar. Se espera el pago total en un plazo de 30 días a partir de la fecha del extracto. Si necesita ayuda para pagar su factura, le gustaría hacer arreglos de pago, o ser considerado para la asistencia financiera, es importante que se ponga en contacto con nosotros con prontitud llamando al número de teléfono que aparece en el estado de cuenta de facturación para evitar la colocación de su cuenta con una agencia de cobros. Además de los extractos de facturación, es posible que lo llamemos por teléfono para informarle sobre su cuenta.

Consultas, impugnaciones o solicitudes de factura detallada

Póngase en contacto con nosotros al número de teléfono que aparece en el extracto de facturación si desea realizar alguna consulta o reclamación sobre su factura. Si lo desea, puede solicitar una factura detallada de los servicios prestados por el hospital.

Modalidades de pago

Si no puede pagar la totalidad de su saldo, puede hacer arreglos de pago llamándonos al número de teléfono que aparece en el estado de cuenta. Los acuerdos de pago deben ser aceptados por el hospital de acuerdo con las pautas que se describen a continuación para evitar que su cuenta sea enviada a una agencia de cobros. El pago mensual mínimo es de \$25.

Pautas sobre acuerdos de pago	
Saldo de la cuenta	Plazo máximo
Menos de 500	12 meses
\$500 - \$1499	18 meses
\$1500 - \$4999	24 meses
\$5000 o más	36 meses

Agencias de cobro

Los hospitales afiliados de BJC utilizan agencias de cobro para ayudar a cobrar los saldos impagados. Los saldos impagos, no establecidos en un plan de pago establecido, pueden ser entregados a una agencia de cobros después de haber enviado al paciente al menos tres extractos de facturación. Los saldos impagos en los que se haya recibido correo devuelto podrán remitirse a una agencia de cobros en cualquier momento del proceso de cobro. La agencia de cobros enviará las cartas de cobro a la parte responsable. Además, se podrán realizar llamadas telefónicas sobre estos saldos pendientes. Si un saldo pendiente se deposita en una agencia de cobro y no hay respuesta después de 60 días desde la colocación, los saldos impagados pueden ser reportados a las agencias de crédito. Tenga en cuenta que se pueden emprender acciones legales sobre cualquier saldo impagado o combinación de saldos impagados que sumen \$500 o más.

Puede solicitar asistencia financiera en cualquier momento durante el proceso de cobro, hasta 240 días después de su factura inicial.

Asistencia financiera

Puede solicitar asistencia financiera en cualquier momento durante el proceso de cobro, hasta 240 días después de su factura inicial.

Puede obtener más información sobre la política de asistencia financiera de BJC y una solicitud o hacer una petición para recibir avisos por escrito o comunicaciones electrónicas hablando con un representante de Servicios al Paciente o llamándonos al 314-362-8400 o al 855-362-8400. También hay información y formularios de solicitud disponibles en www.bjc.org.

No dude en preguntar sobre asistencia financiera. Estamos aquí para ayudarlo.