

Политика в области взыскания задолженности

Компания BJC HealthCare и входящие в ее состав больницы хотят помочь вам разобраться в процессе выставления счетов и взыскания задолженности, а также в ресурсах, которые доступны для вас и вашей семьи.

Больницы, входящие в состав BJC, оказывают помощь без дискриминации при неотложных состояниях независимо от платежеспособности пациента. Если у вас имеется страховое покрытие, такое как Medicare, Medicaid, государственное или другое медицинское страхование, больницы, входящие в состав BJC, выставят счет на оплату после вашего лечения. Если вы застрахованы, и у вас возникли вопросы по поводу страхового покрытия или уровня выплат, обратитесь в свою страховую компанию.

День оказания услуги

До или в день оказания услуги вам может быть предложено оплатить предполагаемую стоимость услуг. Если у вас есть страховка, то расчетная сумма ответственности будет определена на основании ваших страховых выплат. Если вы не застрахованы, необходимо внести залог.

Выписки по счетам

После окончания лечения вам будут высланы счета на оплату всех сумм, которые вы можете задолжать. Полная оплата ожидается в течение 30 дней после платежного требования. Если вам нужна помощь в оплате счета, вы хотите договориться о платежах или получить финансовую помощь, важно незамедлительно связаться с нами по телефону, указанному в выписке из счета, чтобы избежать передачи вашего счета в коллекторское агентство. В дополнение к платежным требованиям могут быть сделаны телефонные звонки по поводу вашего счета.

Запросы, споры или просьбы о предоставлении детализированного счета

Для получения информации или оспаривания счета свяжитесь с нами по телефону, указанному в выписке из счета. По запросу можно получить детализированный отчет о стоимости услуг, оказанных больницей.

Порядок оплаты

Если вы не в состоянии полностью оплатить остаток средств, можно договориться об оплате, позвонив нам по телефону, указанному в платежном требовании. Во избежание передачи вашего счета в коллекторское агентство, условия оплаты должны быть согласованы с больницей в соответствии с приведенными ниже рекомендациями. Минимальный ежемесячный платеж составляет \$25.

Рекомендации по организации платежей	
Баланс счета	Максимальный период времени
Менее \$500	12 месяцев
\$500–\$1499	18 месяцев
\$1500–\$4999	24 месяца
\$5000 и более	36 месяцев

Коллекторские агентства

Больницы, входящие в состав BJC, пользуются услугами коллекторских агентств для получения помощи во взыскании неоплаченных сумм. Неоплаченные остатки, не включенные в установленный план платежей, могут быть переданы в коллекторское агентство после того, как пациенту будет выслано не менее трех платежных требований. Неоплаченные остатки, информация о которых возвращена по почте, могут быть переданы в коллекторское агентство на любом этапе процесса взыскания. Письма с предложением о погашении задолженности будут направлены ответственной стороне коллекторским агентством. Кроме того, по этим неоплаченным остаткам могут быть сделаны телефонные звонки. Если непогашенная задолженность передана в коллекторское агентство, и по истечении 60 дней с момента передачи не получен ответ, информация о неоплаченном остатке может быть передана в бюро кредитных историй. Помните, что в отношении любого неоплаченного остатка или совокупности неоплаченных остатков на общую сумму \$500 и более могут быть приняты судебные меры.

Вы можете обратиться за финансовой помощью в любое время в процессе взыскания задолженности, вплоть до 240 дней с момента выставления первоначального счета.

Финансовая помощь

Вы можете обратиться за финансовой помощью в любое время в процессе взыскания задолженности, вплоть до 240 дней с момента выставления первоначального счета.

Вы можете получить более подробную информацию о политике финансовой помощи BJC и заявление, а также сделать запрос на получение письменного уведомления или сообщения в электронном виде, поговорив с представителем службы поддержки пациентов или позвонив по телефону **314-362-8400** или бесплатному номеру **855-362-8400**. Информация и формы заявок также доступны на сайте www.bjc.org.

Пожалуйста, не стесняйтесь спрашивать о финансовой помощи. Мы всегда готовы помочь!