

Chính sách Thu nợ

BJC HealthCare và các bệnh viện thành viên của chúng tôi muốn giúp quý vị hiểu quy trình lập hóa đơn và thu nợ cũng như các nguồn trợ giúp có sẵn cho quý vị và gia đình quý vị.

Các bệnh viện thành viên của BJC sẽ cung cấp dịch vụ chăm sóc mà không phân biệt đối xử cho các trường hợp y tế cấp cứu, bất kể khả năng thanh toán của bệnh nhân. Nếu quý vị có bảo hiểm như Medicare, Medicaid, bảo hiểm y tế từ chính phủ hoặc bảo hiểm khác, các bệnh viện thành viên của BJC sẽ lập hóa đơn cho bảo hiểm sau khi quý vị điều trị. Nếu quý vị có bảo hiểm và có câu hỏi về phạm vi bảo hiểm hoặc mức quyền lợi của quý vị, vui lòng liên hệ với nhà cung cấp bảo hiểm của quý vị.

Ngày Thực hiện Dịch vụ

Trước hoặc trong ngày thực hiện dịch vụ, quý vị có thể được yêu cầu thanh toán phần trách nhiệm ước tính của quý vị cho dịch vụ. Nếu quý vị có bảo hiểm, trách nhiệm ước tính sẽ được xác định dựa trên quyền lợi bảo hiểm của quý vị. Nếu quý vị không có bảo hiểm, quý vị sẽ được yêu cầu nộp một khoản tiền đặt cọc.

Sao kê Thanh toán

Sau khi điều trị, các sao kê thanh toán sẽ được gửi qua đường bưu điện cho quý vị bao gồm thông tin về bất kỳ số tiền nào mà quý vị có thể nợ. Yêu cầu thanh toán đầy đủ trong vòng 30 ngày kể từ ngày xuất sao kê. Nếu quý vị cần giúp đỡ để thanh toán hóa đơn, muốn thỏa thuận thanh toán hoặc muốn được cân nhắc để nhận hỗ trợ tài chính, điều quan trọng là quý vị nên liên hệ với chúng tôi ngay lập tức bằng cách gọi số điện thoại được ghi trên sao kê thanh toán để tránh việc tài khoản của quý vị được chuyển cho một công ty thu nợ. Ngoài sao kê thanh toán, có thể có những cuộc điện thoại đến quý vị về tài khoản của quý vị.

Thắc mắc về Hóa đơn, Khiếu nại Hóa đơn hoặc Yêu cầu Hóa đơn Chi tiết

Vui lòng liên hệ với chúng tôi theo số điện thoại được nêu trên sao kê thanh toán nếu quý vị có thắc mắc hoặc khiếu nại về hóa đơn của mình. Một bản sao chi tiết các khoản phí cho các dịch vụ do bệnh viện cung cấp có sẵn khi được yêu cầu.

Thỏa thuận Thanh toán

Nếu quý vị không thể thanh toán toàn bộ dư nợ của mình, quý vị có thể lập thỏa thuận thanh toán bằng cách gọi cho chúng tôi theo số điện thoại được ghi trên sao kê thanh toán. Các thỏa thuận thanh toán phải được bệnh viện đồng ý theo hướng dẫn dưới đây để tránh việc chuyển tài khoản của quý vị cho một công ty thu nợ. Số tiền thanh toán tối thiểu hàng tháng là \$25.

Hướng dẫn về Thỏa thuận Thanh toán	
Số dư Tài khoản	Khoảng Thời gian Tối đa
Dưới \$500	12 tháng
\$500 - \$1,499	18 tháng
\$1,500 - \$4,999	24 tháng
\$5,000 trở lên	36 tháng

Các Công ty Thu nợ

Các bệnh viện thành viên của BJC sử dụng các công ty thu nợ để hỗ trợ trong việc thu các số dư chưa thanh toán. Các số dư chưa thanh toán, không được thực hiện dựa trên kế hoạch thanh toán đã được thiết lập, có thể được chuyển cho một công ty thu nợ sau khi đã gửi ít nhất ba sao kê hóa đơn cho bệnh nhân. Các số dư chưa thanh toán mà chúng tôi nhận được thư gửi trả lại có thể được chuyển tiếp cho một công ty thu nợ vào bất kỳ thời điểm nào trong quá trình thu nợ. Các thư cho mục đích thu nợ sẽ được công ty thu nợ gửi qua bưu điện đến người có trách nhiệm. Ngoài ra, chúng tôi có thể thực hiện các cuộc gọi điện thoại về các số dư chưa thanh toán này. Nếu một số dư chưa thanh toán được chuyển cho một công ty thu nợ và không có phản hồi sau 60 ngày kể từ khi chuyển, các số dư chưa thanh toán có thể được báo cáo cho các cơ quan thông tin tín dụng. Vui lòng lưu ý rằng các hành động pháp lý có thể được thực hiện đối với bất kỳ số dư chưa thanh toán nào hoặc tổng cộng các số dư chưa thanh toán từ \$500 trở lên.

Quý vị có thể nộp đơn xin hỗ trợ tài chính bất kỳ lúc nào trong quá trình thu nợ, trong vòng 240 ngày sau hóa đơn ban đầu của quý vị.

Hỗ trợ Tài chính

Quý vị có thể nộp đơn xin hỗ trợ tài chính bất kỳ lúc nào trong quá trình thu nợ, trong vòng 240 ngày sau hóa đơn ban đầu của quý vị.

Quý vị có thể tìm hiểu thêm thông tin về chính sách hỗ trợ tài chính của BJC và đơn đăng ký, hoặc yêu cầu nhận thông báo hoặc thông tin liên lạc bằng văn bản điện tử bằng cách trao đổi với một đại diện Dịch vụ Bệnh nhân hoặc gọi số **314-362-8400** hoặc số điện thoại miễn phí **1855-362-8400**. Thông tin và mẫu đơn đăng ký cũng có sẵn tại www.bjc.org.

Xin đừng ngần ngại hỏi về hỗ trợ tài chính. Chúng tôi luôn sẵn sàng giúp đỡ quý vị.