

# 收款政策

BJC HealthCare 和我们的会员医院希望帮助您了解计费 and 收款流程，以及您和您的家人可以使用的资源。

无论患者支付能力如何，BJC 会员医院都将无差别地为急诊医疗情况提供护理。如果您有医疗保险，如 Medicare、Medicaid、政府或其他健康保险，BJC 会员医院将在治疗后向保险收费。如果您已参保，并对自己的保险范围或福利水平有疑问，请联系您的保险公司。

## 服务日

在服务之前或当天，可能会要求您支付服务的预估责任费用。如果您已参保，预估责任将根据您的保险福利来确定。如果您未参保，则需提交押金。

## 计费账单

在治疗之后，您所欠金额的计费账单将会邮寄给您。欠款预期在账单后 30 天内全额支付。如果您需要帮助支付账单，希望进行付款安排，或考虑获得经济援助，请立即致电账单上列明的电话号码与我们联系，以避免将您的账目交给收款机构。除了计费账单外，我们可能会就您的账目致电给您。

## 账单查询、争议或要求详列账单

如果您想查询或对计费账单有争议，请致电计费账单上列明的电话号码与我们联系。医院提供的服务收费明细表可应要求提供。

## 付款安排

如果您无法全额支付自己的余额，可以致电计费账单上列明的电话号码联系我们，以进行付款安排。付款安排必须由医院按照以下指南同意，以避免将您的账目交给收款机构。每月最低还款额是 \$25。

付款安排指南	
账户余额	最长时间期限
低于 \$500	12 个月
\$500 - \$1,499	18 个月
\$1,500 - \$4,999	24 个月
\$5,000 或以上	36 个月

## 收款机构

BJC 会员医院雇用收款机构协助催收未付余额。在至少向患者发送三份计费账单后，未付余额仍未安排进既定付款计划中，则可能会交给收款机构处理。如果收到未付余额的退回邮件，则可能会在收款流程中随时转交收款机构。收款函将由收款机构邮寄给责任方。此外，可能会就未付余额致电给您。如果未付余额交给收款机构，而且在转交后 60 天未有回应，则未付余额可能会上报信用局。请注意，我们对于未付余额或未付余额组合总计 \$500 或以上，可能会采取法律行动。

您可以在收款流程中随时申请经济援助，最长可在初始账单后 240 天内申请。

## 经济援助

您可以在收款流程中随时申请经济援助，最长可在初始账单后 240 天内申请。

您可以通过与患者服务代表交谈，或致电 314-362-8400 或免费电话 855-362-8400，获得有关 BJC 经济援助政策的更多信息和申请表，或要求通过电子方式接收书面通知或通信。有关信息和申请表也可在 [www.bjc.org](http://www.bjc.org) 上获取。

您可以随时咨询有关经济援助的问题。我们会为您提供帮助。