

Vašoj bolnici je stalo do vas



Razgovarajte s nama o pomoći u vezi s vašim računom

Ako nemate osiguranje, mi ćemo umanjiti vaš bolnički račun. Takođe možete ostvariti pravo na drugu finansijsku pomoć. Sve informacije su strogo povjerljive. **Posjetite nas ili nas pozovite na 314-362-8400 ili 855-362-8400.**

BJC želi da pomogne pacijentima koji nemaju zdravstveno osiguranje ili kojima je potrebna pomoć da plate svoje bolničke račune. Kao neprofitna zdravstvena organizacija, BJC i naše bolnice članice i zdravstvene organizacije brinu o pacijentima i zajednicama kojima služimo na način da im obezbijedimo bolje zdravlje i bolju zdravstvenu zaštitu.

Naše osoblje može da vam pomogne u vezi s:

- prijavom za zdravstveno osiguranje preko Marketplacea
- prijavom za Medicaid pomoć
- utvrđivanjem da li imate pravo na finansijsku pomoć od BJC-a

finansijskom pomoći BJC-a

Prvo i najvažnije, vaše finansijske prilike neće uticati na vaše liječenje. Sa svim pacijentima se postupa sa poštovanjem i na pošten način. Pacijenti koji ispunjavaju određene smjernice o prihodima mogu steći pravo na finansijsku pomoću BJC-a, uključujući smanjene bolničke troškove i dugoročne planove plaćanja bez kamata. Pacijentima koji ispunjavaju uslove za finansijsku pomoć biće naplaćeni manji iznosi od iznosa koji se generalno naplaćuju pojedincima koji imaju osiguranje koje pokriva takvo liječenje. Informacije o generalno fakturisanim iznosima i njihov proračun mogu vam biti dostupne ako pozovete 314-362-8400 ili 855-362-8400 ili na www.bjc.org.

Ako ste osigurani i imate pitanja o svom pokriću ili nivou beneficija, obratite se svom pružatelju osiguranja. Pacijenti bez osiguranja automatski će dobiti popust od 40 posto na naplaćene troškove i biće uzeti u obzir za pomoć. U zavisnosti od vrste usluge i nivoa finansijske pomoći, može biti potrebno djelimično plaćanje. Na zahtjev, možemo vam dati pravilnik finansijske pomoći i grafikon popusta za prihode u kojima su prikazani iznosi za plaćanje.

Odobrenje za finansijsku pomoć stupa na snagu 12 mjeseci od datuma odobrenja. Pacijenti koji prime usluge u tom vremenskom periodu trebaju nas obavijestiti o posjetama pozivom na 314-362-8400 ili 855-362-8400 da bi se finansijska pomoć mogla primijeniti. Izuzeci od kriterija za sticanje prava na finansijsku pomoć razmatraće se na individualnoj osnovi.

Podnošenje zahtjeva za finansijsku pomoć

Možete podnijeti zahtjev za finansijsku pomoć u bilo koje vrijeme – prije, za vrijeme ili nakon liječenja, do 240 dana nakon vašeg prve fakture. Uz vaš račun poslat ćemo informacije o tome kako se prijaviti za pomoć. Obrasci za prijave su takođe dostupni na zahtjev u bilo kojoj ustanovi BJC-a, na našim internet stranicama i na www.bjc.org. Za prijavu je potreban dokaz o prihodima, kao što je povrat poreza ili platni odrezak. Primjeri dokumenata koji se mogu koristiti kao dokaz o prihodu može se naći na obrascu za prijavu.

(Okrenuti)

Pacijenti koji su bili prijavljeni na Medicaid ili za koje se smatra da ispunjavaju uslove za Gateway to Better Health u posljednjih šest mjeseci automatski stiču pravo na finansijsku pomoć za medicinske usluge koje nisu pokrivenne Medicaidom. (Jedini izuzetak je u slučaju da je prethodna prijava na Medicaid bila zbog trudnoće. U tom slučaju i dalje moći ćete podnijeti zahtjev za finansijsku pomoć.)

Osim toga, pacijentima se može odobriti finansijska pomoć na temelju korištenja standardnog analitičkog pristupa kojim se procjenjuje pacijentov finansijski i/ili socio-ekonomski položaj. Podobnost za ovu vrstu pomoći pacijenta ne kvalificira automatski za pomoć za buduće račune.

Medicinska kvalifikacija za finansijsku pomoć

Bolnice BJC-a pružace, bez izuzetka, liječenje za hitna medicinska stanja svim pacijentima koji traže takvo liječenje, bez obzira jesu li platežno sposobni ili da li ispunjavaju uslove za finansijsku pomoć, u skladu sa zahtjevima Zakona o hitnom medicinskom liječenju i aktivnom radu (engl. Emergency Medical Treatment and Active Labor Act, EMTALA).

Finansijska pomoć je na raspolaganju samo za hitne i medicinski neophodne usluge. Ne odnosi se na elektivne zahvate kao što je estetska hirurgija. Takođe se ne odnosi na dio vaših usluga koji je platila treća strana kao što je osiguravajuće društvo ili državni program.

Finansijska pomoć dostupna je pacijentima koji žive u državama Missouri i Illinois i svim pacijentima koji njegu dobijaju na lokacijama Državne službe za zdravstvene usluge (engl. National Health Service Corps, NHSC) bez obzira gdje žive.

NHSC lokacije uključuju Bourbon Medical Office, Cuba Medical Office, Steelville Medical Office, Sullivan Medical Office i Medical Arts Clinic – Farmington.

Popis dobavljača usluga koji nisu obuhvaćeni finansijskim pravilnikom BJC-a dostupan vam je ako pozovete broj 314-362-8400 or 855-362-8400 ili elektronski na adresi preko www.bjc.org.

Smjernice o prihodu za finansijsku pomoć

Iznos finansijske pomoći koji primete temelji se na informacijama o saveznom nivou granice siromaštva koje svake godine određuje vlada SAD. Kako biste imali pravo na popust, vaš porodični prihod ne smije biti veći od tri puta granica saveznog nivoa granice siromaštva (Federal Poverty Level) (300 posto). Na zahtjev, možemo vam dati grafikon pravilnika finansijske pomoći za prihode i popuste koji pokazuje te nivoe prihoda. Pored prihoda, prilikom davanja popusta se razmatra i veličina vaše porodice. Pacijenti s porodičnim prihodom većim od 100.000 USD godišnje nemaju pravo na finansijsku pomoć BJC-a, bez obzira na veličinu porodice. Neosigurani stanovnici Illinoisa koji primaju usluge u bolnicama Alton Memorial Hospital, Memorial Hospital Belleville i Memorial Hospital East mogu imati pravo na dodatne popuste na temelju Illinois Hospital Uninsured Patient Discount Act (Zakon bolnice Illinois o popustu za neosigurane).

Smjernice o prihodu za katastrofalne događaje

U slučaju katastrofalnog medicinskog događaja, pacijenti koji obično ne bi ostvarili pravo na finansijsku pomoć će dobiti pomoć.

Pod tim specijalnim okolnostima, obaveze plaćanja pacijenata u periodu od 12 mjeseci neće biti veće od 20 posto godišnjeg porodičnog prihoda.

Saznajte više

Možete dobiti više informacija o pravilniku o finansijskoj pomoći BJC-a i prijavi ili uputiti zahtjev da obavještenje ili komunikaciju primete pisanim ili elektronskim putem tako što ćete razgovarati s predstavnikom Službe za pacijente ili nas pozvati na 314-362-8400 ili 855-362-8400. Informacije i obrasci za prijavu su dostupni i na www.bjc.org. Slobodno nam postavljate pitanja o finansijskoj pomoći. Tu smo da vam pomognemo.

BJC HealthCare se pridržava odgovarajućih saveznih zakona o građanskim pravima i ne vrši diskriminaciju na osnovu rase, boje kože, nacionalnog porijekla, godina starosti, invaliditeta ili pola.

Atención: hay servicios de asistencia de idiomas disponibles a su disposición sin costo. Llame al 314-273-1487 (TTY: 1-800-735-2966).

注意：免费提供语言协助服务，如有需要敬请致电 314-273-1487 (TTY: 1-800-735-2966)。