

Bệnh viện của quý vị luôn quan tâm đến quý vị



Hãy trao đổi với chúng tôi về việc hỗ trợ chi trả hóa đơn của quý vị

Nếu quý vị không có bảo hiểm, chúng tôi sẽ chiết khấu cho hóa đơn bệnh viện của quý vị. Quý vị cũng có thể đủ điều kiện để nhận được hỗ trợ tài chính khác. Tất cả thông tin đều được bảo mật nghiêm ngặt. Hãy ghé thăm chúng tôi hoặc gọi cho chúng tôi theo số 314-362-8400 hoặc 855-362-8400.

BJC muốn giúp đỡ những bệnh nhân không có bảo hiểm y tế hoặc cần giúp đỡ để thanh toán hóa đơn bệnh viện của họ. Là một tổ chức chăm sóc sức khỏe phi lợi nhuận, BJC và các bệnh viện thành viên cũng như các tổ chức dịch vụ y tế của chúng tôi quan tâm đến bệnh nhân và cộng đồng mà chúng tôi phục vụ thông qua việc đem đến sức khỏe tốt hơn và dịch vụ y tế tốt hơn.

Nhân viên của chúng tôi có thể giúp quý vị:

- Đăng ký bảo hiểm y tế qua Thị trường
- Đăng ký hỗ trợ của Medicaid
- Xác định xem quý vị có đủ điều kiện nhận được hỗ trợ tài chính từ BJC hay không

Hỗ trợ Tài chính từ BJC

Trước tiên và quan trọng nhất, tình hình tài chính của quý vị sẽ không ảnh hưởng đến dịch vụ chăm sóc mà quý vị nhận được. Tất cả bệnh nhân được đối xử với sự tôn trọng và công bằng. Bệnh nhân đáp ứng các hướng dẫn về thu nhập cụ thể có thể đủ điều kiện để được hỗ trợ tài chính từ BJC, bao gồm giảm viện phí và kế hoạch thanh toán dài hạn không lãi suất. Các bệnh nhân đủ điều kiện được hỗ trợ tài chính sẽ được lập hóa đơn ít hơn so với số tiền thông thường được lập hóa đơn cho những người có bảo hiểm chi trả cho cùng dịch vụ chăm sóc. Thông tin về số tiền thường được lập hóa đơn và cách tính có thể được cung cấp khi quý vị gọi tới số điện thoại 314-362-8400 hoặc 855-362-8400 hoặc tại www.bjc.org.

Nếu quý vị có bảo hiểm và có câu hỏi về phạm vi bảo hiểm hoặc mức quyền lợi của quý vị, vui lòng liên hệ

với nhà cung cấp bảo hiểm của quý vị. Bệnh nhân không có bảo hiểm sẽ tự động nhận được giảm giá 40% trên các khoản phí được tính và sẽ được xem xét để hỗ trợ. Tùy thuộc vào loại dịch vụ và mức hỗ trợ tài chính, có thể yêu cầu thanh toán một phần. Nếu quý vị có yêu cầu, chúng tôi có thể cung cấp cho quý vị một biểu đồ thể hiện các mức thu nhập và khoản giảm giá tương ứng theo chính sách hỗ trợ tài chính trong đó có thể hiện rõ các khoản thanh toán.

Quyết định chấp thuận hỗ trợ tài chính sẽ có hiệu lực trong vòng 12 tháng kể từ ngày được phê duyệt. Bệnh nhân nhận dịch vụ trong khoảng thời gian này nên thông báo cho chúng tôi về các chuyến thăm khám bằng cách gọi số 314-362-8400 hoặc 855-362-8400 để được áp dụng hỗ trợ tài chính. Các trường hợp ngoại lệ về tiêu chí đủ điều kiện hỗ trợ tài chính sẽ được xem xét theo từng trường hợp cụ thể.

Đăng ký Hỗ trợ Tài chính

Quý vị có thể đăng ký nhận hỗ trợ tài chính bất cứ lúc nào – trước, trong hoặc sau khi quý vị nhận dịch vụ chăm sóc, trong vòng 240 ngày sau khi quý vị nhận được hóa đơn ban đầu. Chúng tôi sẽ gửi thông tin về cách để đăng ký nhận hỗ trợ kèm theo hóa đơn của quý vị. Đơn đăng ký cũng được cung cấp theo yêu cầu tại bất kỳ cơ sở BJC nào, trên các trang web của chúng tôi và tại www.bjc.org. Đơn đăng ký yêu cầu các bằng chứng về thu nhập như tờ khai thuế thu nhập hoặc phiếu lương. Các ví dụ về tài liệu có thể được sử dụng làm bằng chứng thu nhập có trên mẫu đơn đăng ký.

(Mặt trên)

Bệnh nhân đã được ghi danh tham gia Medicaid hoặc được xem là đủ điều kiện tham gia Chương trình Gateway to Better Health trong vòng sáu tháng qua sẽ tự động được hưởng hỗ trợ tài chính cho các dịch vụ y tế không được bảo hiểm bởi Medicaid. (Chỉ ngoại trừ trong trường hợp việc ghi danh tham gia Medicaid trước đó là do mang thai. Trong trường hợp đó, quý vị vẫn có thể nộp đơn xin hỗ trợ tài chính.)

Ngoài ra, bệnh nhân có thể được chấp thuận hỗ trợ tài chính dựa trên sử dụng phương pháp phân tích tiêu chuẩn để ước tính tình hình tài chính và/hoặc kinh tế-xã hội của bệnh nhân. Việc đủ điều kiện để nhận loại hỗ trợ này không tự động đảm bảo bệnh nhân được hưởng hỗ trợ cho các tài khoản trong tương lai.

Đủ điều kiện về mặt Y tế để được Hỗ trợ Tài chính

Các bệnh viện của BJC sẽ cung cấp, không có ngoại lệ, dịch vụ chăm sóc cho các trường hợp cấp cứu cho tất cả bệnh nhân cần đến dịch vụ chăm sóc này, bất kể họ có khả năng thanh toán hoặc có đủ điều kiện để được hỗ trợ tài chính hay không, theo yêu cầu của Đạo luật về Điều trị Y tế Khẩn cấp và Chuyển dạ Chủ động (EMTALA).

Hỗ trợ tài chính chỉ áp dụng cho các dịch vụ cấp cứu và cần thiết về y tế. Hỗ trợ này không áp dụng cho các thủ thuật tùy chọn như phẫu thuật thẩm mỹ. Hỗ trợ này cũng không áp dụng cho phần dịch vụ đã được thanh toán bởi một bên thứ ba như một công ty bảo hiểm hoặc chương trình chính phủ.

Hỗ trợ Tài chính được cung cấp cho bệnh nhân sống tại Missouri và Illinois và tất cả bệnh nhân nhận chăm sóc tại các cơ sở của National Health Service Corps (NHSC) bất kể họ sống ở đâu.

Các cơ sở của NHSC bao gồm Missouri Baptist Sullivan Hospital Bourbon Medical Office, Cuba Medical Office, Steelville Medical Office, và Sullivan Medical Office; và Parkland Health Center Medical Clinic.

Danh sách các nhà cung cấp không nằm trong chính sách tài chính của BJC được cung cấp khi gọi số 314-362-8400 hoặc 855-362-8400 hoặc ở dạng điện tử tại www.bjc.org.

Hướng dẫn về Thu nhập cho Hỗ trợ Tài chính

Số tiền hỗ trợ tài chính quý vị nhận được dựa trên thông tin về Mức Chuẩn nghèo Liên bang do Chính phủ Hoa Kỳ đặt ra hàng năm. Để đủ điều kiện được chiết khấu, thu nhập hộ gia đình của quý vị không được vượt quá ba lần Mức Chuẩn nghèo Liên bang (300 phần trăm). Chúng tôi có thể cung cấp cho quý vị một biểu đồ thể hiện các mức thu nhập và khoản chiết khấu tương ứng theo chính sách hỗ trợ tài chính trong đó có ghi rõ các mức thu nhập này khi quý vị yêu cầu. Ngoài thu nhập của quý vị, khoản chiết khấu cũng sẽ tính đến quy mô gia đình của quý vị. Bệnh nhân có thu nhập gia đình trên \$100,000 một năm không đủ điều kiện để được hỗ trợ tài chính từ BJC, bất kể quy mô gia đình như thế nào. Cư dân Illinois không có bảo hiểm nhận dịch vụ tại Alton Memorial Hospital, Memorial Hospital Belleville và Memorial Hospital East có thể đủ điều kiện hưởng chiết khấu bổ sung theo Đạo luật Chiết khấu Cho Bệnh nhân Không có Bảo hiểm của Illinois Hospital.

Hướng dẫn về Thu nhập cho các Trường hợp Bệnh Hiếm nghèo

Trong trường hợp bệnh hiếm nghèo, những bệnh nhân vốn không đủ điều kiện để được hỗ trợ tài chính sẽ được hỗ trợ.

Trong những hoàn cảnh đặc biệt này, trách nhiệm thanh toán của bệnh nhân trong một khoảng thời gian 12 tháng sẽ không vượt quá 20% thu nhập hàng năm của gia đình.

Tìm hiểu Thêm

Quý vị có thể tìm hiểu thêm thông tin về chính sách hỗ trợ tài chính của BJC và đơn đăng ký, hoặc yêu cầu nhận thông báo hoặc thông tin liên lạc bằng văn bản điện tử bằng cách trao đổi với một đại diện Dịch vụ Bệnh nhân hoặc gọi cho chúng tôi theo số 314-362-8400 hoặc 855-362-8400. Thông tin và mẫu đơn đăng ký cũng có sẵn tại www.bjc.org. Xin đừng ngần ngại hỏi về hỗ trợ tài chính. Chúng tôi luôn sẵn sàng giúp đỡ quý vị.

BJC Healthcare tuân thủ các luật dân quyền liên bang hiện hành và không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tuổi tác, khuyết tật hoặc giới tính.

Atención: hay servicios de asistencia de idiomas disponibles a su disposición sin costo. Llame al 314-273-1487 (TTY: 1-800-735-2966).

注意：免费提供语言协助服务，如有需要敬请致电 314-273-1487 (TTY: 1-800-735-2966)。