

خطمشی وصول بدهی

هدف BJC HealthCare و بیمارستان‌های عضو ما کمک به شما در درک فرایند صدور صورت‌حساب و وصول هزینه‌ها و منابعی است که در دسترس شما و خانواده‌تان قرار دارد.

بیمارستان‌های عضو BJC بدون توجه به توانایی بیمار در پرداخت هزینه، مراقبت‌های پزشکی اورژانسی را بدون تبعیض ارائه می‌کنند. اگر دارای پوشش بیمه نظیر Medicare، Medicaid، بیمه دولتی یا بیمه سلامت دیگری هستید، بیمارستان‌های عضو BJC پس از درمان شما، برای بیمه صورت‌حساب صادر می‌کنند. اگر تحت پوشش بیمه هستید و سؤالی در مورد پوشش یا سطح مزایای خود دارید، لطفاً با شرکت بیمه‌تان تماس بگیرید.

روز خدمات

پیش از روز خدمات یا در آن روز ممکن است از شما درخواست شود تعهد مالی برآوردشده خود برای خدمات را پرداخت کنید. اگر بیمه داشته باشید، تعهد مالی برآوردشده بر اساس مزایای بیمه شما تعیین خواهد شد. اگر بدون پوشش بیمه باشید، از شما خواسته می‌شود و دیعه‌ای واریز کنید.

اظهاریه‌های صورت‌حساب

پس از درمان، اظهاریه‌های صورت‌حساب حاوی مبلغ بدهی‌تان برای شما پست خواهد شد. انتظار می‌رود پرداخت کامل را ظرف 30 روز از این اظهاریه پرداخت کنید. اگر در پرداخت صورت‌حساب خود به کمک نیاز داشتید، مایل به تعیین ترتیبات نحوه پرداخت هستید یا مایلید برای کمک مالی در نظر گرفته شوید، لازم است حتماً بلافاصله از طریق شماره تلفن موجود در اظهاریه صورت‌حساب با ما تماس بگیرید تا از فرار گرفتن حساب شما در اختیار مؤسسه وصول مطالبات جلوگیری شود. علاوه بر اظهاریه‌های صورت‌حساب، ممکن است در مورد حساب‌تان تماس تلفنی با شما گرفته شود.

استعلام‌های صورت‌حساب، اختلافات یا درخواست‌های صورت‌حساب مودی

اگر مایل به استعلام یا اعتراض نسبت به صورت‌حساب خود هستید، لطفاً از طریق شماره تلفن موجود در اظهاریه صورت‌حساب با ما تماس بگیرید. در صورت درخواست، اظهاریه مودی هزینه‌های خدمات ارائه‌شده توسط بیمارستان قابل‌ارائه خواهد بود.

ترتیبات پرداخت

اگر قادر به پرداخت کامل بدهی‌تان نیستید، از طریق تماس با ما به شماره موجود در اظهاریه صورت‌حساب ممکن است ترتیبات پرداخت هماهنگ شود. بیمارستان باید مطابق با دستورالعمل‌های زیر با ترتیبات پرداخت موافقت کند تا از فرار گرفتن حساب شما در اختیار مؤسسه وصول مطالبات جلوگیری شود. حداقل پرداخت ماهانه \$25 است.

دستورالعمل‌های ترتیبات پرداخت	
حداکثر دوره زمانی	بدهی حساب
12 ماه	کمتر از \$500
18 ماه	\$500 - \$1,499
24 ماه	\$1,500 - \$4,999
36 ماه	\$5,000 یا بیشتر

مؤسسات وصول مطالبات

بیمارستان‌های عضو BJC از مؤسسات وصول مطالبات برای کمک به وصول مطالبات پرداخت‌نشده استفاده می‌کنند. پس از اینکه حداقل سه اظهاریه صورت‌حساب برای بیمار ارسال شد، بدهی‌های پرداخت‌نشده که در طرح پرداخت مشخص شده تعیین تکلیف نشده است ممکن است به مؤسسه وصول مطالبات سپرده شود. بدهی‌های پرداخت‌نشده که پست برگشتی آن دریافت شده است ممکن است در هر زمان در فرایند وصول مطالبات به مؤسسه وصول مطالبات ارسال شود. نامه‌های وصول مطالبات را مؤسسه وصول مطالبات برای شخص مسئول پست می‌کند. علاوه بر این، ممکن است در رابطه با این بدهی‌های معوق با فرد تماس گرفته شود. اگر بدهی وصول‌نشده نزد مؤسسه وصول مطالبات قرار داده شود و هیچ پاسخی ظرف 60 روز از این اقدام دریافت نشود، ممکن است بدهی‌های وصول‌نشده به مؤسسات سنجش اعتبار گزارش شود. لطفاً توجه داشته باشید ممکن است اقدام قانونی در رابطه با بدهی پرداخت‌نشده یا ترکیب بدهی‌های پرداخت‌نشده \$500 یا بیشتر انجام شود.

در هر زمان در طول فرایند وصول بدهی، تا 240 روز پس از صورت‌حساب اولیه‌تان می‌توانید درخواست کمک مالی بدهید.

کمک مالی

در هر زمان در طول فرایند وصول بدهی، تا 240 روز پس از صورت‌حساب اولیه‌تان می‌توانید درخواست کمک مالی بدهید.

از طریق صحبت با نماینده خدمات بیمار یا تماس با شماره 314-362-8400 یا شماره رایگان 855-362-8400 می‌توانید اطلاعات بیشتری در مورد خطمشی کمک مالی BJC و درخواست کمک مالی به دست آورید، یا دریافت اطلاعات کتبی یا ارتباطات به صورت الکترونیکی را درخواست کنید. اطلاعات و فرم‌های درخواست در www.BJC.org نیز قرار دارد.

حتماً سؤالاتان را درباره کمک مالی مطرح کنید. ما آماده کمک به شما هستیم.